



Tienpuntenplan
Samen werken tegen armoede!

Onderzoek: *“Oud-klienten van de Voedselbank kijken terug”*

September/oktober 2021

INHOUD

Samenvatting	3
1 Inleiding	5
2 Beoordeling Voedselbank	6
3 Hoe kijken oud-klienten terug op afronding Voedselbank traject	7
3.1 Reden van stop zetten pakket Voedselbank	7
3.2 Beoordeling beslissing	8
4 Hoe gaat het op dit moment met de oud klienten	9
4.1 Is de situatie van uw huishouden in de afgelopen 12 maanden verbeterd?	9
4.2 Kunt u zich op dit moment financieel redden?	10
4.3 Kans dat mensen de Voedselbank weer nodig hebben	11
5 Hulporganisaties in Groningen	12
6 Slot	13
6.1 Persoonlijke vragen	13
6.2 Bijeenkomsten	14
6.3 Slotopmerkingen	14
Bijlage 1: Vragenlijst oud klienten Voedselbank	15

SAMENVATTING

De Voedselbank is benieuwd naar de ervaringen van de klanten waarvan vanaf 1 juli 2020 het traject is gestopt. Met als voornaamste vraagstelling: Heeft de hulp van de Voedselbank hen geholpen? Waren ze het eens met de afronding van het traject en hoe gaat het nu met hen. Hiervoor zijn 463 oud klanten benaderd via een e-mail met een korte digitale vragenlijst. Binnen de termijn hebben er 75 (16%) meegedaan. De Voedselbank neemt hun opmerkingen en verbeterpunten serieus en zal voor zover mogelijk deze adresseren.

Hier volgt een korte samenvatting:

H2. Beoordeling Voedselbank

Van de deelnemende 75 oud-klanten zegt 88% dat de steun van de Voedselbank (zeker) heeft bijgedragen om rond te komen, 12% vindt dit nauwelijks of niet het geval. In onderstaande tabel geven de respondenten zowel de zaken die hun geholpen hebben als zaken die beter zouden kunnen.

Tabel S2: Wat heeft u geholpen en wat kon beter?

Complimenten	Kritische noten
1. Geeft (financiële) ruimte in weekgeld, haalt de druk weg (25x)	1. Vaak over datum (7x)
2. Het contact met aardige lieve mensen, vrijwilligers (15x)	2. Te veel producten die ik niet eet, zonde dat ze in pakket zitten (5x)
3. Fijn dat ik pakket/boodschappen kreeg /goede basis (13x)	3. Goed kijken naar portiegrootte (soms te groot, soms te klein) (4x)
4. Specifiek blij met zaken als: brood, kaas, eieren, vlees (9x)	4. Verschillende pakketgroottes maken voor 1,2, 3 of meer pers. (4x)
5. Fijn dat Voedselbank er is (7x)	5. Graag supermarktmodel met zelfbediening weer terug (4x)
6. Fijne extraatjes (kerst, verjaardag, cadeaubonnen) (6x)	6. Frustrerende toelatingseisen, betere communicatie daarover (4x)

H3. Hoe kijken oud-klanten terug op afronding Voedselbank traject

De meeste oud-klanten geven aan dat de reden voor het stopzetten van het pakket een ruimer besteedbaar inkomen is, door extra financiële mogelijkheden, betaald werk, eind schuldtraject GKB etc. Wel geven enkele respondenten aan dat het soms maar kleine marges zijn. Ook geeft een deel van de mensen aan dat ze geen uitleg hebben gekregen, het de beslissing was van de hulpverlener en er nagenoeg niets veranderd is aan hun situatie. Als de respondenten terugkijken is 30% het oneens met de beslissing dat de hulp van der Voedselbank stopte, nog eens 17% heeft gemengde gevoelens. In het rapport lichten de mensen hun antwoord toe.

Tabel S3 Bent u het er achteraf mee eens dat de hulp van de Voedselbank stopte? (n=75)

Eigen initiatief/eens met de beslissing (42 personen)	53%
Twijfel, deels eens/ deels oneens met beslissing (11 personen)	17%
Nee, ben het niet eens met de beslissing (22 personen)	30%
	100%

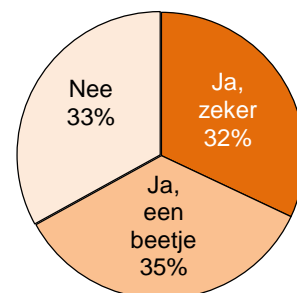
H4. Hoe gaat het op dit moment met de oud klanten

In hoofdstuk 4 geven de deelnemers aan hoe het nu met ze gaat. Op de vraag of de financiële situatie in het afgelopen jaar verbeterd is, zegt een derde overtuigend ja, een derde zegt dat het een beetje beter gaat en een derde zegt dat dit niet zo is. In het rapport lichten de mensen hun antwoord toe.

Ook bij de vraag of de deelnemers zich kunnen redden, is een vergelijkbaar antwoord zichtbaar. Ongeveer de helft zegt dat het beter gaat, ruim een derde ziet goede en mindere perioden en 21% zegt nauwelijks rond te komen.

Van de respondenten denkt 16% dat de kans groot is dat ze mogelijk in de toekomst weer een beroep moeten doen op de Voedselbank, 41% schat die kans erg klein of nihil. De overige 43% durft er geen uitgesproken antwoord op te geven: "De kans blijft aanwezig".

Grafiek S4: Is situatie huishouden verbeterd? (n=75)



H5. Hulporganisaties in Groningen

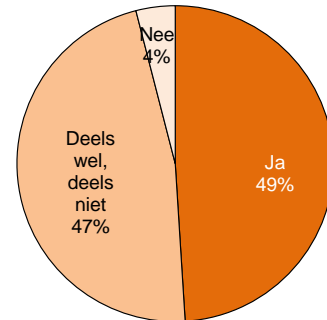
De hulpverlening in Groningen aan mensen met een minimuminkomen bestaat uit vele organisaties.

Bijna de helft van de respondenten vindt dat er voldoende hulp is voor mensen met een minimum inkomen, 49% vindt dit maar deels het geval en 4% vindt dit in z'n geheel niet.

In het rapport geven de deelnemers:

- Complimenten
- Tips voor een betere dienstverlening
- Tips m.b.t. de grenzen van de normbedragen
- Wensen

Grafiek S5: Vindt u dat er voldoende hulp is voor mensen met een minimum inkomen? (n=75)



H6. Slot

Tot slot is de deelnemers de mogelijkheid gegeven om nog een persoonlijke vraag te stellen. Van de 75 panelleden, stelden er 16 een persoonlijke vraag, en nog eens een achttal wilde sowieso wel teruggebeld/ gemaïld worden over de gegeven antwoorden in het onderzoek.

1. INLEIDING

De Voedselbank is benieuwd naar de ervaringen van de klanten waarvan in het afgelopen jaar het traject is gestopt. Heeft de hulp van de Voedselbank hen geholpen? Waren ze het eens met de afronding van het traject. Hoe gaat het nu met de mensen en hoe kijken ze tegen de hulpverlening en de toekomst.

Response

Begin september 2021 hebben 463¹ oud Voedselbank klanten, die gestopt zijn voedsel te ontvangen in het voorgaande jaar, een klantvriendelijke e-mail ontvangen met een uitleg, een digitale link en de vraag of ze ongeveer enkele minuten mee willen denken. Van de oud klanten hebben er binnen de gestelde termijn 75 (16%) meegedaan.

Tabel 1a : Response

bruto-bestand van e-mailadressen oud klanten	479	
fout emailadres	-16	
Netto bestand van e-mailadressen oud klanten	463	
Doet mee	75	16%
Geen reactie	388	

Profiel deelnemers onderzoek

Ruim een derde van de klanten heeft 2,5 jaar of langer gebruik gemaakt van de Voedselbank. De helft van de deelnemende klanten is in de afgelopen zes maanden gestopt, de andere helft het jaar daarvoor.

Tabel 1b : Hoe lang heeft u gebruik gemaakt van de Voedselbank?

Een half jaar of minder	22%
Circa 1 jaar	26%
Circa 2 jaar	16%
Langer dan 2,5 jaar	36%
	100%

N=75

Tabel 1c: Wanneer stopte het traject bij de Voedselbank

Circa 1-3 maanden geleden gestopt	29%
Circa 4-6 maanden geleden gestopt	20%
Al meer dan een half jaar gestopt	51%
	100%

Inhoud

Het rapport geeft in enkele korte hoofdstukken een overzicht van:

- Beoordeling Voedselbank door oud klanten (H2)
- Hoe kijken oud-klanten terug op de afronding van hun Voedselbank traject (H3)
- Hoe gaat het nu met de oud-klanten (H4)
- Beoordeling totale hulpverleningsproces (H5)

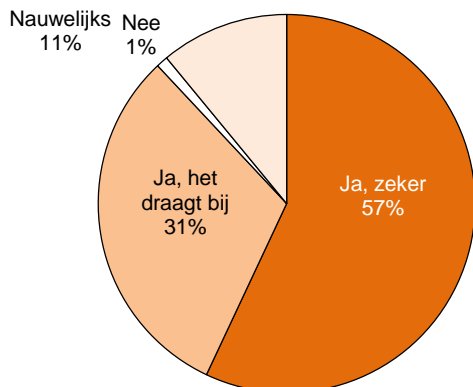
¹ De opdrachtgever heeft bestand geleverd van 479 emailadressen van mensen wiens traject a) in het afgelopen jaar (na 1 juli 2020) gestopt is en b) waarvan het contact met de Voedselbank per email van de klant zelf liep (dus niet via een hulpverlener). Analyse leert:

- laatste bezoek derde kwartaal 2020 (94 emailadressen)
- laatste bezoek vierde kwartaal 2020 (96 emailadressen)
- laatste bezoek eerste kwartaal 2021 (117 emailadressen)
- laatste bezoek tweede kwartaal 2021 (128 emailadressen)
- laatste bezoek juli 2021 (44 emailadressen)

2. BEOORDELING VOEDSELBANK

Allereerst is aan de oud klanten gevraagd of de ondersteuning door de Voedselbank hen geholpen heeft om financieel rond te komen. Van de respondenten zegt 88% dat de steun van de Voedselbank (zeker) heeft bij gedragen om rond te komen, 12% vindt dit nauwelijks of niet het geval.

Grafiek 2a: Heeft de ondersteuning door de Voedselbank u geholpen om financieel rond te komen? (n=75)



In onderstaande tabel geven de respondenten zowel complimenten en punten die hun geholpen hebben als het gaat om de Voedselbank als ook zaken die beter zouden kunnen.

Tabel 2b: Wat vond u goed aan de dienstverlening van de Voedselbank, wat heeft u geholpen?

Positief, behulpzaam	Wat niet zo goed, wat kan beter?
<p>De steun op zich (44x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Geeft (financiële) ruimte in weekgeld, haalt de druk weg (25x) ➤ Fijn dat ik pakket/voedsel kreeg, boodschappen/goede basis (13x) ➤ Noodzaak, anders had ik het niet gered (2x) ➤ Minder stress door krijgen pakket (2x) ➤ De Voedselbank heeft mij door moeilijke tijden geholpen (2x) <p>Pakket (27x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Specifiek blij met: brood, kaas, eieren, vlees (9x) ➤ Fijne extraatjes (kerst, verjaardag, cadeaubonnen) (6x) ➤ variatie, gezonde spullen (5x) ➤ altijd ruim aanbod (3x) ➤ je leert creatief koken (2x) ➤ Starterspakket was voor mij erg waardevol (2x) <p>Service/mensen (23x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aardige lieve mensen, vrijwilligers, behulpzaam (15x) ➤ Ophaalcentrale, brengen van boodschappen (3x) ➤ Heel dankbaar (namens hele gezin en kinderen) (2x) ➤ Hulp tandartsen, artsen, andere hulpverlening (2x) ➤ Je krijgt ook tips, extra informatie (1x) <p>Organisatie (15x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dat de Voedselbank er is (7x) ➤ Goede dienstverlening, verzorgd, snelle afhandeling (4x) ➤ Blij met supermarkt model (vroeger) (4x) ➤ Geweldig hoe het in Coronatijd geregeld is (2x) 	<p>Pakket (31x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vaak over datum (7x) ➤ Te veel producten die ik niet eet, zonde dat ze in pakket zitten (5x) ➤ Goed kijken naar portiegrootte (soms te groot, soms te klein) (4x) ➤ Verschillende pakketgroottes maken voor 1,2, 3 of meer pers. (4x) ➤ Het eten kan gezonder (3x) ➤ Weinig vlees (2x) ➤ teveel zoet, koek (2x) ➤ geplet fruit/groente (2x) ➤ Graag vaker shampoo, huishoudelijke spullen (1x) ➤ Weinig variatie in eten (1x) <p>Organisatie (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag supermarktmodel met zelfbediening weer terug (4x) ➤ Frustrerende toelatingseisen, betere communicatie daarover (4x) ➤ Lange wachttijden (2x) ➤ Oneerlijk, er wordt met twee maten gemeten, sommige mensen al meer dan zes jaar bij de Voedselbank (1x) <p>Overig (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tip: in overgangsfase graag ook incidentele pakketten, voor als het even mis gaat, soms zit het mee, soms zit het tegen (2x) ➤ Graag ook instructies in het Engels (1x) ➤ Vervelende ruziemakende medebezoekers (1x) ➤ In familie soms zowel vlees als vegetarische eters (1x) ➤ Niet vergeten dat je ook van onderste planken mag kiezen (1x) ➤ Het was een "luxeprobleem", maar tijdens Corona kregen we gevulde tassen met erg veel brood 91x) ➤ Niet iedereen heeft digitale mogelijkheden (bv. ook om voucher "s te verzilveren geen computer) (1x) <p>Citaat: "Stoppen met je een rot gevoel geven, dat je minder waart bent dan anderen"</p>

3. HOE KIJKEN OUD-KLANTEN TERUG OP AFRONDING VOEDSELBANK TRAJECT

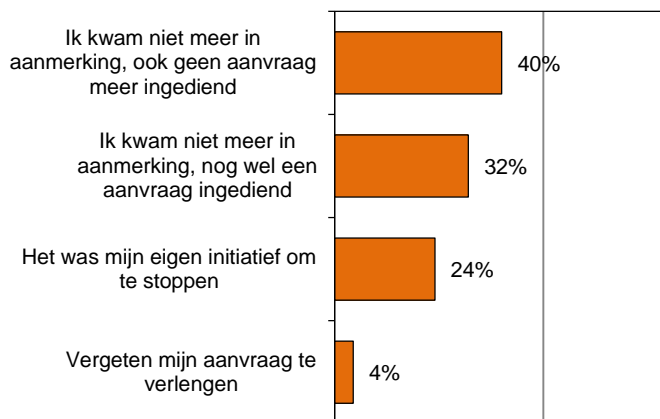
De deelnemers aan dit onderzoek zijn klanten van wie in de afgelopen 12 maanden het traject is gestopt.

3.1 Reden van stop zetten pakket Voedselbank

Als gevraagd wordt of het stoppen van de hulp een eigen initiatief was of dat ze niet meer in aanmerking kwamen, geeft zeven op de tien respondenten aan dat ze niet meer in aanmerking kwamen, een kwart nam zelf het initiatief om te stoppen en een enkeling is het gewoon vergeten.

De meeste mensen geven aan dat de reden voor het stopzetten van het pakket een ruimer besteedbaar inkomen was, door extra financiële mogelijkheden, betaald werk, eind schuldtraject GKB etc.

Grafiek 3.1a: Wie nam de beslissing voor het stoppen (n=75)



Tabel 3.1b: Redenen stoppen hulp Voedselbank

<p>Financiën (46x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ruimer besteedbaar inkomen, meer weekgeld (van GKB) (12x) ➢ Extra financiële mogelijkheden (9x) ➢ Betaald werk (8x) ➢ Geen schulden meer, traject bij GKB afgerond (6x) ➢ Verandering in het huishouden (6x) ➢ Belastingmeevaller (2x) ➢ Erfenis (1x) ➢ Ontvang huursubsidie (1x) ➢ AOW (1x) <p>Communicatieprobleem (12x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Geen uitleg, snap het niet, werd afgewezen, niets veranderd (9x) ➢ Vergeten aan te vragen (terwijl ik het nog wel wil) (2x) ➢ Twee keer niet op komen dagen (o.a. wegens ziekte) (1x) <p>Eigen keuze (9x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Weinig voordeel/tevredenheid uit pakket (veel hetzelfde) (5x) ➢ Anderen hebben het meer nodig dan ik (3x) ➢ Ben zelf gezonder en bewuster gaan eten (1x) <p>Organisatie/systeem (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Maximale termijn van 3 jaar Voedselbank (1x) ➢ Vanuit Haren is het lastig om het pakket op te halen (1x) ➢ Transport van pakket is lastig (met mijn handicap) (1x)

Argumenten om nog wel of niet meer een aanvraag in te dienen

Van de mensen die niet meer in aanmerking kwamen, heeft een deel het nog wel geprobeerd hun pakket te verlengen, een ander deel wist bij voorbaat dat ze te veel inkomen hadden.

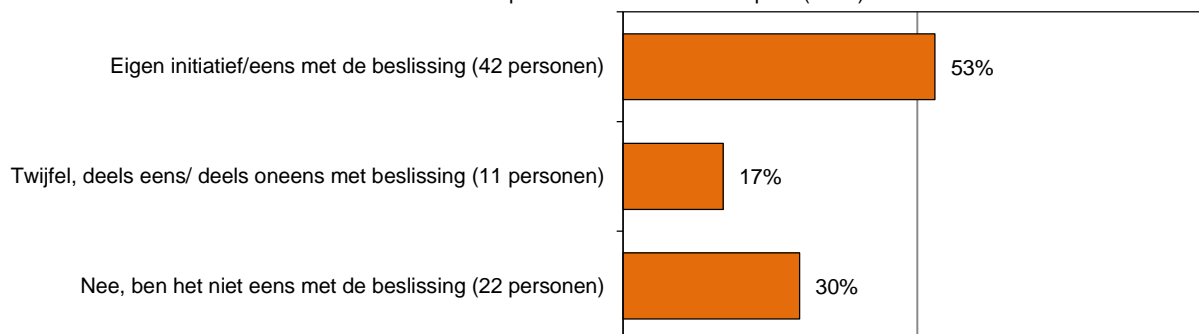
Tabel 3.1c: Argumenten om nog wel/niet meet aanvraag in te dienen

Ja, nog wel geprobeerd	Nee niet meer
<ul style="list-style-type: none"> ➢ Nog wel geprobeerd maar niet gekregen (5x) ➢ Ja, zowel via Wij-team als Voedselbank, financiële ruimte/inkomen was te hoog (4x) ➢ Wij-team gevraagd voor verlenging, maar die weigerden, zonder mij te spreken, terwijl ik al jaren dezelfde inkomsten heb, (een bewindvoerder zei dat mijn telefoonrekening te hoog is). Ik ben een alleenstaande moeder met 4 kinderen die niets overhoudt (het verhoogt de stress alweer) ➢ Aflossingsbedrag van lening werd gehalveerd met € 50 en kwam daardoor niet meer in aanmerking voor hoger bedrag aan boodschappen per saldo ga je er dan op achteruit dus lening is inmiddels kwijtgescholden weer in evenwicht dus! ➢ Heb het probleem bij het Wij-centrum neergelegd anderhalf week geleden maar heb nog niets gehoord 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Had meer geld, kreeg stabiel vast werk, extra inkomsten (6x) ➢ Bekend met normbedrag dat geldt m.b.t. gebruik Voedselbank (4x) ➢ Ik stond in tweestrijd: of ik vraag weer aan, dan weer door de hele financiële molen, of ik laat het en ga mijn eigen eten kopen en niet meer zoveel weggoien. Ik koos voor het laatste. ➢ Was ook niet van toepassing omdat ik heel zuinig ben geweest zorgen dat de boel op orde kwam ➢ Na 1x afwijzing niet weer geprobeerd ➢ Het gaat goed met de financiële kant en ben schuldenvrij. ➢ Als dat gestopt is door de Wij Team wat meer kan ik doen want zij zijn toch de baas

3.2 Beoordeling beslissing

Als de respondenten terugkijken is 30% het nog steeds oneens met de beslissing dat de hulp van der Voedselbank stopte, nog eens 17% heeft gemengde gevoelens.

Grafiek 3.2a: Bent u het er achteraf mee eens dat de hulp van de Voedselbank stopte? (n=75)



De meeste mensen lichten hun antwoord toe.

Tabel 3.2b: Toelichting bij vraag of mensen het er achteraf mee eens waren dat de hulp van de Voedselbank stopte?

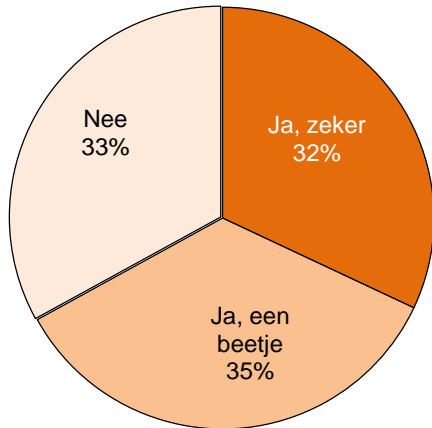
Eens met beslissing (53%)	Oneens met de beslissing (30%)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ Nu betaald werk, extra financiën of einde schuldhulpverleningstraject) (11x) ➢ Omdat ze uitgekeken/ontevreden waren op Voedselbank (trabnsport, eten, pakket, specifieke wensen, zie eerder) (4x) ➢ Zelf extra ruimte, ben hier mee eens want zo kunnen mensen die het harder nodig hebben er weer mee worden geholpen (3x) ➢ Wil weer op eigen benen staan/onafhankelijk zijn ➢ Ja ik had net voldoende geld om eten te kopen en dan vind ik het logisch datje dan geen gebruik moet maken ➢ Omdat de periode van half jaar voorbij was en ik geen verlenging had aangevraagd ➢ Kreeg hulp van vrienden/familie ➢ Ik wilde wel graag verlengen , maar ik vind ook dat een ieder op eigen benen moet kunnen staan. Ik sla nu meer boodschappen in wat bijvoorbeeld in de vriezer kan. En goedkope producten. Kijk ook wat in de aanbieding is. 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Het was niet mijn keus, niets veranderd. geen uitleg (4x) ➢ Moet nog steeds veel schulden afbetalen, doordat ik geen Voedselbank meer krijg, blijft er niks over. Ik heb al in geen maanden iets anders kunnen kopen dan voedsel. Verder geen geld over om kleding of iets dergelijks te kunnen kopen. ➢ Zit nog steeds in de bewindvoering en moet het doen met wekgeld, omdat ik klaar ben met schuldsanering heb ik iets meer gekregen van de bewindvoering dit gaat om een paar euro, niet te vergelijken met het pakket dat ik kreeg (2x) ➢ Mijn situatie is niet gewijzigd. Ik word het slachtoffer van een fout(?) van een WIJ medewerker maar hoor dit pas nadat ik er werk van maak. Ik kan de Voedselbank steun niet missen! ➢ Ik had graag gebruik gemaakt van de voedselbank omdat wij mwv gezin van 5 leven van 110 pw ➢ Ik kreeg 50 euro per maand te veel aan geld waardoor mijn verlenging niet door ging. ➢ In verband met de ziekte van mijn zoon zal ik voor hele lange tijd niet meer terug aan het werk kunnen en vallen we in de bijstand voor minimaal dat hij 18 is, hij is nu 12. Ik merk nu na een ruim half jaar dat we financieel weer in de knel beginnen te komen zonder hulp van de voedselbank. ➢ Mijn inkomen zijn nog steeds hetzelfde. Mij werd verteld dat ik meer vermogen heb niet meet in aanmerking kom voor pakket. ➢ ik kreeg geld van de Gemeente Groningen voor een gasfornuis, maar daardoor is voedselbank stop gezet. Ik red het nu niet meer zelf mijn koelkast is leeg alstublieft help mij als dat weer kan niet te kijken hoeveel ik krijg per week van de bewindvoerder Ik kom nog steeds amper rond ➢ Ik heb nog steeds een voedselbank nodig, maar een misverstand en een probleem met het hulpbedrijf wij Beijum ➢ Onze situatie is hetzelfde gebleven, wij hebben nog steeds behoefte aan pakket van de Voedselbank en kledingbank Maxima. ➢ We hebben geen schulden maar we zijn een groot (jong) gezin ➢ Omdat mijn inkomen hetzelfde is als een jaar geleden, ik heb het even uitgerekend wat ik heb per week en dat is 82.00 dit bedrag is voor eten kleding en schoeisel verzorgingsproducten voedingssupplementen ➢ Ze vonden na 2 jaar dat het lang genoeg had geduurd. Als ik door ging moest ik de sanering in. Ik was het hier niet mee eens. Ik had de voedselbank nog langer nodig. Bij aanvraag was het al duidelijk dat betalingen langer gingen duren dan 2 jaar.
Deels eens/ deels oneens (17%)	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ We blijven proberen, we zitten in de schuldhulpverlening dus ruim hebben we het nooit (2x) ➢ ik kan niet rondkomen zonder de voedselbank ook al heeft men uitgerekend dat ik teveel inkomen heb. Voedselbank is een geweldige oplossing geweest en nu moet ik van 65 euro per week rondkomen en dat lukt dus niet (2x) ➢ Kreeg iets meer inkomen, maar inkomen nog steeds (veel) te laag om van rond te komen; het was en is nog een goed hulp voor mensen die het financieel zwaar heeft. Ik ben nog niet uit de schuldsanering maar zit niet in dezelfde situatie waar ik het toen hiervoor steun nodig had (2x) ➢ Kon het wel heel goed gebruiken maar was lastig in mijn situatie en dacht dat anderen de voedselbank meer nodig hadden dan mij ivm de corona crisis en vele bedrijven en mensen die daardoor onder leden ➢ Na jarenlang klant van de kredietbank te zijn geweest vond ik dat ik mijn eigen financiële zaken maar moest gaan regelen ook door het feit dat ik 65 jaar ben. En ik heb geen financiële achterstanden maar het is elke maand een tekort aan allerlei dingen omdat ik heel moeilijk kan rondkomen. ➢ Graag wil ik nog een keer in aanmerking komen met de Voedselbank want financieel gezien ging het een stuk beter en graag wil ik het nog 1 x komen en een aanvraag doen 	

4.HOE GAAT HET OP DIT MOMENT MET DE OUD KLANTEN

4.1 Is de situatie van uw huishouden in de afgelopen 12 maanden verbeterd?

In dit hoofdstuk geven de deelnemers aan hoe het nu met ze gaat. Op de vraag of de situatie van het huishouden in het afgelopen jaar verbeterd is, zegt een derde overtuigend ja, een derde zegt dat het een beetje beter is en een derde zegt dat dit niet zo is.

Grafiek 4.1: Is de situatie van uw huishouden in de afgelopen 12 maanden verbeterd? (n=75)



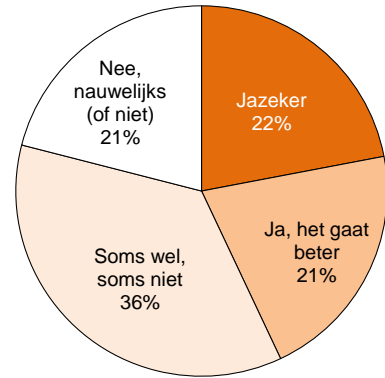
Enkele mensen lichten hun antwoord toe. Enkele anderen verwijzen naar de antwoorden die ze al in hoofdstuk 3 hebben gegeven.

Ja zeker	Ja, een beetje	Nee
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ik heb nu de mogelijkheid om het zelf weer te doen ➤ I was able to move from temporary accommodations provided by Het Kopland (now called Wender) to my own rental room. I also went from collecting unemployment benefit from the Gemeente to earning my own money from UberEATS to earning more money in a much more stable job with Gorillas. So I feel that things are going very well for me. ➤ Met dank aan de hulpverlening ➤ Werk 40 uur. Kan nu mijn rekeningen betalen. En kan een deel sparen waar ik zelf ook boodschappen van kan kopen. Dat kon toen niet, dus ben dankbaar dat de voedselbank mij hielp. ➤ We krijgen een uitkeringen ➤ Eigen bedrijf begonnen en kan goed rondkomen nu ➤ Opleiding en werk plus inkomen. ➤ Heb een baan gevonden waardoor ik uit de bijstand ben ➤ Het gaat goed 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij komen steeds meer richting het eind punt van de wsnp, dus dan gaan er ook weer meerdere deuren open ? ➤ Doordat wij samen wonen hebben we iets meer over in de maand voor boodschappen. ➤ Hoef niet zoveel weg te gooien. Dat ging me aan het hart. ➤ Heb bijna geen schulden meer. Alleen na de wsnp houd je nog wel schulden ➤ Het gaat net maar prima zo ben ook niet anders gewend ➤ Ja kan mijn kind elke dag fruit geven en wat lekkers en een gebalanceerde voeding vlees ,vis,groente ,zuivel en fruit heel fijn ➤ Dit neemt ook een hoop stress weg ➤ Er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden ➤ Ik werd eerst volledig gekort door mijn werkgever en nu krijg ik de helft van mijn loon (circa 400) ➤ We hebben het nog steeds krap. ➤ Schuld weggepoetst scheelt een beetje 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Door de Voedselbank was het verbeterd, ik hoefde mij geen zorgen te maken. ➤ Nu heb ik het niet meer en komt de stress weer terug. Kan kinderen niks geven ➤ Heb iets meer leefgeld gekregen, maar kan nog steeds geen onderbroek kopen ➤ Ik ben nog steeds ziek thuis. Zoals het nu lijkt kan ik in de toekomst niet meer werken. Ik hoop het natuurlijk wel. ➤ Nee door meerdere dingen maar vooral bewindvoerder Bout , die geregeld twee of drie maand later om geld ging vragen van maanden en dergelijke in totaal rond de 900 euro ellende hebben ze mij gebracht. alleen heb wel geleerd om heel zuinig te leven ➤ Moet nu zelf wekelijks minimaal de helft van mijn weekgeld uitgeven aan voedsel. Dit betekent ongezonde keuzes maken! ➤ Is gewoon hetzelfde gebleven heb bijstand en gkb dus vind het stom dat het gestopt is ➤ Weekgeld is nog zelfde was makkelijker met de voedselbank ➤ Slechter want ik heb geen aanvullende bijstand meer naast mijn WIA en ik heb nu een beslaglegging op mijn loon van een oude rekening , eigenlijk wil ik het allemaal

4.2 Kunt u zich op dit moment financieel redden?

Ook bij de vraag of de deelnemers zich kunnen redden, is weer een vergelijkbaar antwoord zichtbaar. Een kwart zegt overtuigend “Ja zeker”, twee op de tien zegt dat het beter gaat, ruim een derde ziet goede en mindere perioden en 21% zegt nauwelijks rond te komen.

Grafiek 4.2: Kunt u zich op dit moment financieel redden? (n=75)



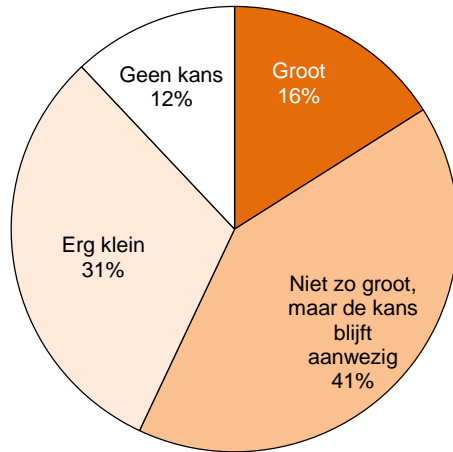
Enkele mensen lichten hun antwoord toe. Enkele anderen verwijzen naar de antwoorden die ze al in hoofdstuk 3 hebben gegeven.

Ja zeker	Ja, een beetje	Nee, niet of nauwelijks
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mijn financiële situatie is alsmaar aan het veranderen ➤ Had werk en bewindvoerskosten zijn eraf ➤ Doordat ik nu 40 uur werk spaar ik zelfs wat daarvoor niet het geval was. Dus nu gaat het stukken beter. ➤ We kunnen zelf naar de uitgaven kijken en regelen ➤ Ons week geld gaat op aan eten en voor de kids mee naar school ➤ My pay from Gorillas is quite good but rent is still pretty high and I have to set aside money to pay for credit card debts and certain taxes so I'm not yet as rich as I'd like to be, but every month I can pay for all my essentials and afford a bit of luxury so I'm still quite happy. ➤ Weet wat ik elke maand krijg en hou er rekening mee ➤ het ging niet goed. nu een stuk beter. ➤ Ja ik heb geleerd omgaan met geld ➤ k krijg 70 eoro per week en kan altijd extra geld vragen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Als ik de hele week brood eet, lukt het beter maar een suikerpatient wil ook wel eens een stevige prakkie ➤ Probeer te sparen maar wanneer er een onverwachte grote rekening komt is dat gelijk weer op en moet ik opnieuw beginnen en daardoor red ik het soms niet in de maand. ➤ Soms komt alles tegelijk, kleding, extra rekening, extra boodschappen, eigenbijdrage ziektekoste, enz enz. Dan is het lastig. Maar ik zorg ervoor geen gaten meer te vullen zodat er nieuwe gaten ontstaan. Ik leg gewoon uit dat dit of dat nu niet kan, volgende maand zijn ze de eerste. ➤ Af en toe erg krap, maar dan minder uitgeven aan boodschappen- geen extra's en `s avonds alleen groente eten ➤ Het is moeilijk omdat boodschappen duur zijn ook al zijn we met zijn tweeën het is je toch behelpen mm et wat je heb de ene keer lukt het en de andere keer krijg je weer extra rekeningen binnenband zorg en zo ja dan vliegen de handen je wel weer in de haren. ➤ Licht eraan wat ik aan moet vullen na ontvangen. Van mijn pakket sommige producten zoals vlees en vis zijn duurder om aan te schaffen ➤ Het leven is mega duur. Word steeds duurder we krijgen minder, maar willen meer. Daar miet je mee leren omgaan en je financiën op aanpassen. ➤ Financieel is lastig, alles duurder geworden ➤ Wanneer ik bij-leen van familie lukt het om gezond rond te komen. Anders zijn groenten en fruit vaak te duur ➤ Bewindvoering dus weekgeld wat moeilijk toereikend is wanneer je fulltime werkt ➤ De ene keer kom je voor bepaalde kosten te staan. Je wilt ook wel eens lekker dingen doen. Maar is geen geld voor. ➤ Weinig ruimte na aftikken vaste lasten 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ik kan voorlopig niks veranderen aan onze financiële situatie vanwege de zorg voor mijn zieke zoon, en ik heb nog hele jonge kinderen. ➤ Meestal is geld binnen paar dagen op ➤ Zit alle boodschappen in me kas, voor de hele week en weekend ook, maar moet vlees laten staan. Kan niet te duur. Heel veel dingen moet ik laten staan , ➤ Gaat gewoon niet, het is te duur ➤ Meer dan de helft van weekgeld gaat op aan basis voedsel. Rest moet ik sparen voor kapper en fietsenmaker. Raak in sociaal isolement. ➤ Ik wil mijn kinderen graag bezoeken en die wonen niet dichtbij en ik heb geen geld genoeg om ze te bezoeken. ➤ Lukt moeilijk met weekgeld van 110 pw met drie kleine kinderen en twee volwassenen

4.3 Kans dat mensen de Voedselbank weer nodig hebben

Van de respondenten denkt 16% dat de kans groot is dat ze mogelijk in de toekomst weer een beroep moeten doen op de Voedselbank, 41% schat die kans erg klein of nihil. De overige 43% durft er geen uitgesproken antwoord op te geven: “De kans blijft aanwezig”.

Grafiek 4.3: Kans dat mensen de Voedselbank weer nodig hebben (n=75)

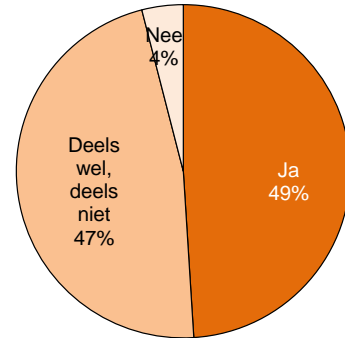


5. HULPORGANISATIES IN GRONINGEN

De hulpverlening in Groningen aan mensen met een minimuminkomen bestaat uit vele organisaties. Denk aan de Gemeentelijke Kredietbank, WIJ, Maxima, Stichting Zeecontainer, Voedselbank, Stadjes Hand in Hand, Humanitas en andere organisaties.

Bijna de helft van de respondenten vindt dat er voldoende hulp is voor mensen met een minimum inkomen, 49% vindt dit maar deels het geval en 4% vindt dit in z'n geheel niet.

Grafiek 5.1: Vindt u dat er voldoende hulp is voor mensen met een minimum inkomen?



Complimenten	Tips voor dienstverlening	Tips m.b.t. grenzen	Wensen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voedselbank (9x): fijn/dankbaar dat het er is, prima zorg en hulp en steun, lieve vrijwilligers ➤ GKB (6x): levert laagdrempelige begeleiding bij financiële problemen. Heeft me geholpen, Kredietbank doet het goed. Wel graag een budgetcoach als mijn krediethulp over is. Om niet weer in dezelfde situatie te komen. Hoe zit het met nazorg? ➤ Wij (4x): Goed geholpen door Wij. Ik heb in moeilijke tijden een maatschappelijk werkster en sociaal raadvrouw toegewezen gekregen. Wij team is oké maar kan op korte termijn weinig voor je betekenen ➤ Kledingbank Maxima (4x): veel baat gehad aan kleding ➤ Er is veel hulp/steun (4x): Geweldig, stel je voor dat al deze organisaties er niet waren; Er is veel waar je je voor kan opgeven. Minimagroepen en gratis producten. ➤ Heb zelf positieve ervaringen (3x): Ben altijd overal goed mee geholpen, in mijn situatie ging het goed en was ik er erg blij, alles gaat wel goed maar soms kan de informatie wel wat duidelijker. ➤ Quiet (3x) goede organisatie, waar ik veel aan heb gehad ➤ Voor alle hulpverleners respect dat erg hun best doen, groot respect (2x): we hebben ons verbaast dat mensen van veel organisaties zo aardig waren ➤ Gemeente Groningen (2x): ben gemeente dankbaar, maar vind wel dat er niet op een paar euro gekeken mag worden maar meer naar persoonlijke situatie ➤ Supermarkten (1x): proberen al meer hun best te doen voor o.a. Voedselbank ➤ En verder: Humanitas, Leger des Heils, Gouden Poot 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De meeste hulpverlening moeten zich beter voor klanten inzetten ➤ Door bureaucratie bij WIJ duurt het lang/ frustrerend ➤ Zorg voor minder regels, zodat alles sneller kan verlopen ➤ Beter naar de mensen luisteren! ➤ Zie mensen als gelijkwaardig. ➤ Wij teams kunnen beter op de hoogte zijn van de eigen wijk ➤ Er wordt veel langs elkaar heen gewerkt. Met name door de vele wisselingen van hulpverleners binnen het Wij team bijvoorbeeld. ➤ Er lopen mensen rond lopen die elkaar dingen misgunnen. Te veel briefjes politiek te weinig vakkundigen te veel participanten. Het gaat niet eerlijk. Je ziet mensen hun egoïstische dierlijke instinct terug komen. Het is een ons kent ons cultuurtje ➤ Door corona is veel stil komen te liggen, zeker sociale contacten, ik heb van geen organisatie hulpaanbod ontvangen ➤ But I wish there was more assistance with finding work so that able-bodied people with low or no income could earn their own money. ➤ Betere communicatie bij organisaties ➤ Het is triest dat de Sociale Dienst en UWV hele groepen mensen afknijpt en de samenleving in Corona tijd niet erg sociaal geweest is, waardoor men nog steeds grootschalig afhankelijk zijn van deze organisaties. ➤ Stichting leergeld kan beter, sommigen krijgen alles voor elkaar en anderen niets. ➤ Gemeente Groningen proactief opstellen bij vervoersproblemen en niet 15 maanden van het kast naar de muur wordt gestuurd 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor mensen met een veel te lage inkomen zijn er genoeg organisaties die hulp aanbieden. Maar zodra je iets boven dat inkomen zit stopt alles. Ook wanneer je toch nog heel veel minder hebt dan een gemiddeld inkomen. Je valt een beetje tussen wal en schip ➤ Drempel voor het minimuminkomen verhogen zodat mensen die net een paar euro meer aan inkomen hebben, ook recht hebben op hulp van de voedselbank. Zeker nu alles duurder is geworden en veel mensen ook onbewust verkeerde keuzes hebben gemaakt en soms ook buiten hun schuld om in schuldhulpverlening zijn terecht gekomen ➤ Teveel hulpverlening is gelinkt aan het hebben van Voedselbankpas. ➤ Kledingbanken zouden voor elk gezin of mens die in armoede leven beschikbaar moeten zijn, niet alleen voor ouders voedselbankpas. ➤ Mensen worden afgewezen omdat ze net boven de norm van de Voedselbank zitten, maar er verandert niets bij GKB omtrent hun financiële middelen ➤ het liefst zou ik zien dat meer mensen sneller in aanmerking komen voor hulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag meer mogelijkheden voor goedkopen vakanties voor kids bv gratis zwemmen sporten etc. meer kledingbanken, bonnen voor uitjes voor kids en ouders en mensen in de bijstand ➤ Mensen met een lager inkomen met mentale klachten graag meer opties hebben tot ondersteuning of in aanmerking komen voor kortingen op bijv. Sport, yoga, cursussen etc. om hun toestand te verbeteren en hopelijk daarna ook uit de bijstand of laag inkomen te kunnen groeien ➤ Stadjes pas mag meer rekening houden met activiteiten voor volwassenen. Qua kosten voor de activiteiten ➤ Er wordt een hoop voor kinderen maar tot een bepaalde leeftijd de kinderen buiten die leeftijd grens pissen altijd naast de pot ➤ Als je aanspraak wil doen op regelingen gemeente, moet je meestal 5 jaar in de uitkering zitten. Wat voor sommige niet van toepassing is, dus tegen dichte deuren aanlopen. ➤ Goede begeleiding voor de mensen die het nodig hebben want sommige durven niet heen te gaan ➤ Graag meer hulp op gebied van kleding en huishoudelijke spullen ➤ Zorg dat er niet teveel verdiend wordt aan Armoede ➤ Beter kijken naar mensen die misbruik maken van de situatie.

6. SLOT

6.1 Persoonlijke vragen

Tot slot is de deelnemers de mogelijkheid gegeven om nog een persoonlijke vraag te stellen, waarbij we beloven dat we als Voedselbank zullen meedenken (zonder dat we wat beloven).

Van de 70 panelleden, stellen er 16 een persoonlijke vraag, en nog eens een achttal wil sowieso wel teruggebeld/gemaïld worden over de gegeven antwoorden in het onderzoek.

Tabel 6.1: Persoonlijke vragen waarop het informatieteam zal antwoorden

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag een hulp in de tuin om oude stenen weg te gooien en nieuwe tegels te leggen dan kan mijn kleine spelen ➤ Graag wil ik weer in aanmerking komen met de voedselbank want dat heeft me goed geholpen financieel en heel tevreden mee geweest daarom zou ik heel tevreden zijn om met de voedselbank in aanraking kom Mvg, Ozlem Yagmur ➤ Ik dank mijn vrijwilligster voor de hulp die ze voor me hebben gedaan, en ik ben blij haar te ontmoeten. ➤ Ik zou graag hulp van de voedselbank willen aanvragen waar ik nu woon Stedum gemeente Loppersum ➤ Ik zou graag weten welke mogelijkheden er verder nog voor mij zijn om met een laag inkomen door te groeien om straks hopelijk genoeg in komen te hebben en me weer fit te voelen lichamenlijk en mentaal ➤ Is er hulp voor mij als het hulpverleningstraject afloopt? ➤ Kunnen er voor mensen die slecht ter been zijn of een zware medische aandoening en die grote moeite hebben om de voedselbank te bereiken, vooral met regen en sneeuw, de pakketten thuis worden bezorgd? ➤ Ik zou graag meer hulp hebben ➤ Ik wens meer sociale contacten ➤ Graag nog een keer kijken of toch weer hulp van de voedselbank te krijgen. ➤ Onze situatie is hetzelfde gebleven en hebben nog steeds behoefte aan pakket van de voedselbank en kledingbank maxima ➤ Waarom kunnen cliënten Met een auto naar de voedselbank komen als de andere cliënt om 50 euro meer maandgeld niet meer mag komen? ➤ Zijn er organisaties die kunnen helpen bij mensen zoals ik? Mensen met een iets te hoge inkomen voor de voedselbank, maar weer veel te laag dan het gemiddelde inkomen. ➤ Wat zijn de exacte toelatingseisen voor een Voedselbankpas? ➤ Welke mogelijkheden er voor ons nog zijn w.b.t. ondersteuning ➤ Kan ik hulp krijgen? Aangezien mijn hele financiële plaatje bij u ligt weet u hoe ik er voor sta |
|---|

6.2 Bijeenkomsten

Enkele malen per jaar worden er bijeenkomsten met hulpverleningsorganisaties gehouden om gezamenlijk te leren van wat beter kan aan de hulp van mensen met een lager inkomen. Van de 70 deelnemers, willen er vijf hiervoor zeker uitgenodigd worden en 27 mensen geven aan dat we altijd een uitnodiging mogen sturen en ze dan wel zullen zien.

6.3 Slotopmerkingen

Aan het eind van de vrijwilligers hebben 27 respondenten nog een opmerkingen, idee of suggestie gegeven. De meeste opmerkingen betreffen bedankjes voor de vrijwilligers en hulpverleners.

Tabel 6.3: Slotopmerkingen

Dank jullie allemaal (16x)

- Ik wil de Voedselbank bedanken voor de hulp, de pakketten en de goede zorgen (7x)
- Ben heel erg tevreden voor de hulp die ik van de kredietbank en de voedselbank heb of heb gekregen. Super gehad ondanks het wsnp traject. (3x)
- Dank(baar) voor de afgelopen jaren. blij dat ik zo geholpen ben. Als je gemotiveerd bent, kom je een heel eind. Je moet t zelf doen, maar hulp is er zeker fijn om te krijgen (2x).
- Ik wil jullie bedanken dat jullie je inzetten voor mij en vele mensen met een laag inkomen en in oplossingen denken. Ik vind het belangrijk dat het er is en het heeft mij in ieder geval goed geholpen.
- Wat mij betreft en mijn vrouw willen we zeggen dat we zeer dankbaar zijn voor wat de voedselbank voor ons heeft gedaan!!Het heeft ons zeker door een moeilijke tijd heen gesleept en dat is iets wat ik nooit zal vergeten!!:)
- Once my situation is more improved and stable, I would like to make donations to Humanitas, Limor, Wender, the food bank, and Kledingbank Maxima because all of them were very helpful to me when I needed assistance.
- Over het algemeen hulde voor de meeste vrijwilligersorganisaties met betaalde krachten kunnen wat proactiever proberen te zijn!

Tips om op te letten (7x)

- Mensen met weinig inkomen worden in de doofpot gestopt. En dat vind ik schandalig. Ze worden niet gezien en of gehoord. Wat ik nog wel kwijt wil is dat ik soms mensen zag lopen bij de voedselbank die daar helemaal niet hoefden te komen. Die pleegde fraude naar mijn idee.
- Mensen met een verslavingsprobleem blijven vaak hangen in hun probleem en dat vind ik doodzonde. En ik voelde mij vaak ook niet veilig met die mensen die een verslaving hebben.
- Er wordt veel gedaan voor mensen met kinderen maar er zijn ook mensen die alleen zijn
- Idee voor een stichting/instelling/winkel waar de rijken anderen helpen bv met kleding bonnen uitjes bv lasten dd rijken bv een weekje vakantie, voor leuke uitjes zodat mensen van elkaar leren. In de winkel zie je allemaal rijke mensen met karren vol met eten en de armen hebben vaak niks met kerst want ze hebben geen geld om leuke dingen te doen te eten
- Lastig dat voor sommige mensen de voedselbank ver weg is en dat ze dan mensen moeten vragen om hun spullen te halen
- Er blijft altijd veel ruimte voor verbetering
- Hier in kostverloren is men best wel actief maar door de corona is het in het slob geraakt. Zou zelf best wat voelen voor gezamenlijke groentetuintjes tussen de flats maken.

Blijven doorgaan (4x)

- Succes!!
- Toch gewoon doorgaan vooral voor diegene die het nodig hebben

Dit was de laatste vraag. Hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Bijlage 1: Vragenlijst oud klanten Voedselbank

Bedankt dat u deze vragenlijst wilt invullen. In de eerste vragen kijken we terug.

1. Hoe lang heeft u gebruik gemaakt van de Voedselbank?

- Een half jaar of minder
- Circa 1 jaar (tussen een half en anderhalf jaar)
- Circa 2 jaar (tussen ander half jaar en tweeënehalf jaar)
- Langer dan 2,5 jaar

2. Welk antwoord geldt voor u?

- Ik maak nog steeds gebruik van de Voedselbank
- De Voedselbank is voor mij circa 1-3 maanden geleden gestopt
- De Voedselbank is voor mij circa 4-6 maanden geleden gestopt
- De Voedselbank is voor mij al meer dan een half jaar gestopt

3. Heeft de ondersteuning door de Voedselbank u geholpen om financieel rond te komen?

- Ja, zeker
- Ja, het draagt bij
- Nauwelijks
- Nee
- Geen antwoord

4. We willen als Voedselbank graag leren wat we goed doen en wat beter zou kunnen.

Wat vindt u goed aan de dienstverlening van de Voedselbank, wat heeft u geholpen?
Wat vindt u niet zo goed, wat kan beter?

Het stoppen bij de Voedselbank

5. In het afgelopen jaar is uw traject bij de Voedselbank gestopt. Was het stoppen van de hulp uw eigen initiatief of kwam u niet meer in aanmerking voor de Voedselbank?

- Het was mijn eigen initiatief om te stoppen
- Ik kwam niet meer in aanmerking
- Vergeten mijn aanvraag te verlengen

6. Het stoppen van de hulp van de Voedselbank kan te maken hebben met zaken als extra financiële mogelijkheden, een verandering in uw huishoudsituatie, betaald werk gekregen, een verhuizing of om een andere reden. Kunt u aangeven welke redenen voor u golden bij het stoppen van de hulp van de Voedselbank?

Vraag 7 als vraag 5 is 2 [Ik kwam niet meer in aanmerking]

7. U gaf aan dat u niet meer in aanmerking kwam. Heeft u nog wel een aanvraag ingediend?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing

Wilt u uw antwoord toelichten?

Bij het stopzetten van een traject wordt uitgelegd waarom het traject stopt. Bent u het helemaal, deels of niet eens met de onderstaande vragen?

	Ja	Deels	Nee	Niet van toepassing
8. Bent u tevreden met de uitleg van de beslissing?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Bent u het er achteraf mee eens dat de hulp van de Voedselbank stopte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wilt u dit of deze antwoorden toelichten?				

Huidige situatie

10. Is de situatie van uw huishouden in de afgelopen 12 maanden verbeterd?

- Ja zeker
- Ja, een beetje
- Nee

Wilt u uw antwoord toelichten?

11. Kunt u zich op dit moment financieel redden?

- Jazeker
- Ja, het gaat beter
- Soms wel, soms niet
- Nee, het lukt nauwelijks
- Nee, helemaal niet

Wilt u uw antwoord toelichten?

12. Hoe groot schat u de kans dat u in de toekomst wederom in een situatie terecht komt dat u ondersteuning van de Voedselbank nodig heeft?

- Groot
- Niet zo groot maar de kans blijft aanwezig
- Erg klein
- Nihil

Hulporganisaties in Groningen

De hulpverlening in Groningen aan mensen met een minimuminkomen bestaat uit vele organisaties. Denk aan de Gemeentelijke Kredietbank, WIJ, Maxima, Stichting Zeecontainer, Voedselbank, Stadjes Hand in Hand, Humanitas en andere organisaties.

13. Vindt u dat er voldoende hulp is voor mensen met een minimum inkomen?

- Ja
- Deels wel, deels niet
- Nee
- Niet van toepassing

Wat gaat er goed en wat kan er beter?

14. Als u kijkt naar de hulp die u heeft en/of heeft gehad van hulpverleners, familie of anderen. Welke hulp heeft u zeker geholpen en wat heeft u gemist/had beter gekund?

Vervolgcontact

15. Als u het op prijs stelt om uitleg te krijgen of als u nog een hulpvraag heeft, dan kunt u dit hier aangeven. Dan zullen we (persoonlijk) contact met u opnemen en willen we proberen met u mee te denken.

Wilt u dit?

- Ja →

Kunt u uw vraag aangeven?

Wilt u persoonlijk antwoord?

- Ja, graag via de mail, mijn naam en e-mailadres is _____
- Ja, graag telefonisch, mijn naam en telefoonnummer is _____
- Nee

- Nee

16. Enkele malen per jaar worden er bijeenkomsten met hulpverleningsorganisaties gehouden om gezamenlijk te leren van wat beter kan aan de hulp van mensen met een lager inkomen. Als het zo uitkomt, wilt u dan uitgenodigd worden?

- Jazeker → Mogen we uw naam en emailadres?
- Misschien, jullie kunnen altijd proberen → _____
- Nee

Dit was de laatste vraag, wilt u zelf nog iets toevoegen, of heeft u een idee of suggestie voor een van de organisaties?

Dit was de laatste vraag. Hartelijk bedankt voor uw medewerking.