



Tienpuntenplan
Samen werken tegen armoede!

Bezoekerspanel Voedselbank herfstronde 2021

INHOUD

Samenvatting	3
1. Inleiding	5
1.1 Achtergrond	5
1.2 Onderwerpen/vragenlijst	5
1.3 Respons	5
2. Complimenten/kritische noten	6
3. Toetsing experiment met betaalpas	7
3.1 Interesse in betaalpas	7
3.2 Voor- en nadelen betaalpas	7
4. Ideeën om meer aandacht te geven aan gezonde voeding	8
5. Kledingbanken	9
5.1 Bekendheid en bezoek adressen voor goedkope kleding	9
5.2 Algemene beoordeling kledingbanken, tweedehands kledingzaken/kringloopwinkels	10
5.3 Beoordeling kledingbank Maxima	11
6. Gerrit Krolbrug	12
7. Hoe gaat het?	13
7.1 Hoe gaat het met u?	13
7.2 Concrete vraag	14
8. Stadgers Hand in Hand	15
8.1 Bekendheid Stadgers Hand in Hand	15
8.2 Interesse in meer informatie van Stadgers Hand in Hand	15
Bijlage: Vragenlijst	16

SAMENVATTING

Onderliggend rapport geeft de resultaten van de herfst ronde van het bezoekerspanel van de Voedselbank. Voor deze ronde hebben vijf organisaties vragen aangeleverd, te weten de gemeente Groningen, Kledingbank Maxima, de Wetenschapswinkel, Stadlers Hand in Hand en de Voedselbank zelf. In totaal hebben 88 (27%) van de 330 benaderde bezoekers van de Voedselbank aan dit onderzoek meegewerkt. Hier volgt een korte samenvatting.

H2. Complimenten/kritische noten

Er zijn in Groningen veel organisaties die mensen met een laag inkomen helpen. Standaard beginnen we iedere ronde met de vraag of men een compliment of kritische noot heeft over de dienstverlening van een van deze organisaties in de afgelopen maanden. Van de respondenten geeft 72% een compliment en 14% een kritische noot. Logischerwijs omdat het een onderzoek is onder klanten van de Voedselbank, worden de meeste opmerkingen gemaakt over de Voedselbank.

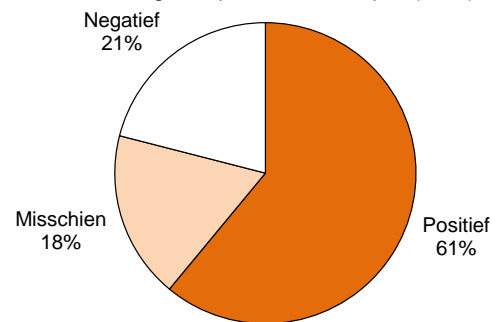
H3. Toetsing experiment met betaalpas

In enkele gemeenten wordt geëxperimenteerd met een pas voor minima, waar de gemeente wekelijks tussen de 30 en 60 euro op zet, afhankelijk van de grootte van het huishouden. Hiermee kan de klant zelf boodschappen (alleen voeding) doen bij de supermarkt.

Zes op de tien klanten vindt het een goed idee om in Groningen een proef te houden met zo'n betaalpas, twee op de tien twijfelt en twee op de tien is tegen.

De respondenten hebben meegedacht over de voor- en nadelen van zo'n betaalpas.

Grafiek S3a: Mening over proef met betaalpas (n=88)



Tabel S3b: Voor- en nadelen betaalpas

Voordelen	Nadelen
1. Eigen keuze, uit kunnen kiezen wat je zelf wil (33x)	1. € 30-60 is minder dan waarde huidige Voedselpakket (14x)
2. Alleen artikelen kopen die je gebruikt, minder afval (19x)	2. Kans op verkeerd inkopen en alsnog te weinig hebben (10x)
3. Keuze houdbare/verse producten, niet over datum (10x)	3. Missen van praatje/advies/gezelligheid van vrijwilligers (5x)
4. Niet meer met grote tassen zeulen, dichtbij winkelen (5x)	4. Wel privacy veilige pas, niet herkenbaar voor winkelier (4x)
5. Meer verdeelde inkoop over de gehele week (3x)	5. Kans op gedoe, fraudegevoeligheid pasje (4x)

H4. Ideeën om meer aandacht te geven aan gezonde voeding

Op de vraag op welke manier gezond eten meer aandacht kan krijgen, geven mensen een bloemlezing aan tips en ideeën. In het rapport een uitgebreide pagina met tips en ideeën.

Tabel S4: De top 7 aan tips en ideeën om gezonde voeding meer aandacht te geven

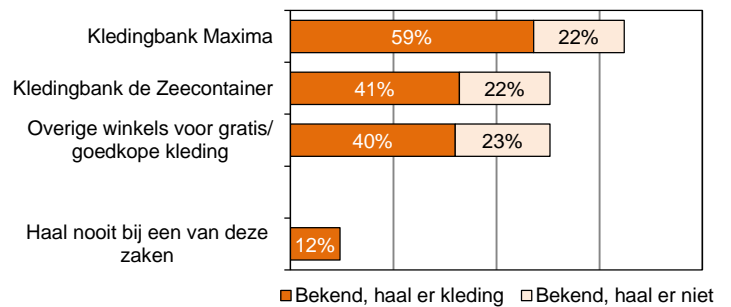
1. Recepten/inspiratie (14x)	Recepten en informatie in de Voedselbanktassen doen, kookboek ("Koken met de voedselbank"), kinderrecepten. uitwisselen ideeën, een Voedselbank app!!
2. Meer aandacht gezonde producten (11x)	Groenten/vega aanmoedigen, meer variatie groenten/vega aanbieden
3. Letten op aanbod Voedselbank (11x)	Soms voeding/groente over datum, minder snoepgoed/chips aanbieden
4. Let op betaalbaarheid (10)	Gezond voedsel is vaak duur, goedkoper maken; inkomen bepaalt het eetgedrag.
5. Belang van eigen (vrije) keuze (7x)	Iedereen heeft andere smaak/ dieet, belang eigen keuze, uit eigen vrije wil kunnen kiezen
6. Informatie/ aandacht geven (6x)	Aangeven wat voor invloed gezonde voeding heeft op lichaam. Bv: Wat je kan eten om meer fysieke/mentale energie te krijgen en het soort voeding noemen.
7. Leuke ideeën (4x)	Mensen laten meedenken, erbij betrekken, een pilot met vrijwilligers die wekelijks worden begeleid door een voedingsdeskundige en kooktips

H5. Kledingbanken

Van alle respondenten kent 81% Kledingbank Maxima en 63% Kledingbank De Zeecontainer. Daarnaast noemt de helft andere winkels voor goedkope kleding, zoals Mamamini, Leger des Heils, Goud Goed en weggeefwinkels/kasten. De overgrote meerderheid haalt wel eens kleding bij deze locaties.

In het rapport wordt uitgebreid meegedacht met zowel de kledingbanken in het algemeen, als Kledingbank Maxima in het bijzonder. Wat gaat er goed en wat kan beter?

Grafiek S5: Bekendheid en bezoek kledingbanken (n=88)



Driekwart van de respondenten vindt dat Kledingbank Maxima het goed doet, een kwart vindt dat Maxima het deels wel en deels niet goed doet. Niemand is alleen maar ontevreden. In het rapport krijgt Maxima veel complimenten, maar ook voldoende tips ter overdenking.

H6. Gerrit Krolbrug

In mei 2021 werd de Gerrit Krol brug over het Van Starckenborghkanaal geramd door een schip. Sindsdien moet het autoverkeer omrijden. De fietsbrug is er nog wel, maar die is voor sommigen te inspannend. Aan de respondenten is gevraagd of de route naar de Voedselbank en Kledingbank Maxima voor hen lastiger is geworden. Het antwoord hangt logischerwijs samen met "aan welke kant van het kanaal" de mensen woonachtig zijn. Voor zes op de tien is de route naar de Voedselbank in meer of mindere mate lastiger geworden, voor een derde de route naar Kledingbank Maxima.

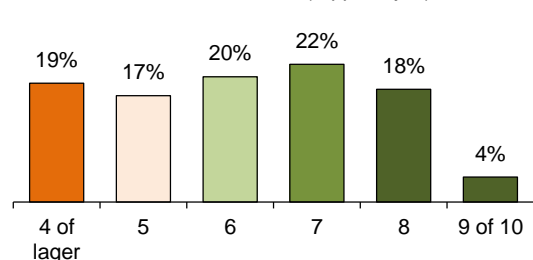
H7. Hoe gaat het?

Als de respondenten gevraagd wordt een rapportcijfer te geven voor hoe het met ze gaat, dan geven ze gemiddeld een 6,0.

Een derde van de mensen geeft zichzelf een 5 of lager, vaak veroorzaakt door medische klachten, financiën, eenzaamheid en of bureaucratie.

Bijna de helft geeft zichzelf een 7 of hoger, omdat ze worden geholpen, er positieve zaken gebeuren of ze gewoon in een goede flow zitten.

Grafiek S7: Hoe voelt u zich? (rapportcijfer)



Op de vraag aan de respondenten of ze een concrete vraag hebben waar ze hulp bij kunnen gebruiken, antwoorden 14 mensen bevestigend. Zij geven allen aan dat ze hierover een mail willen ontvangen met informatie en een contactmogelijkheid.

H8. Stadgers Hand in Hand

In het project Stadgers Hand in Hand worden Stadgers die het wat minder hebben getroffen, gecoacht door andere Stadgers, zodat ze hun leven weer op kunnen pakken en opnieuw deel uit kunnen maken van de maatschappij. Stadgers Hand in Hand is bij een derde van de klanten van de Voedselbank bekend.

Van alle respondenten heeft iets meer dan de helft interesse in meer informatie van Stadgers Hand in Hand. Stadgers Hand in Hand zal separaat een (beveiligd) bestand met namen en contactgegevens van deze respondenten krijgen om ze te kunnen benaderen via de manier die hun voorkeur heeft.

1. INLEIDING

Onderliggend rapport geeft de resultaten van de derde ronde van het bezoekerspanel van de Voedselbank (herfst 2021). In totaal hebben 88 bezoekers van de Voedselbank aan dit onderzoek meegewerkt.

1.1 Achtergrond

Vanuit het Tienpuntenplan “Samen werken tegen armoede!” wordt getracht een stap te zetten in het verminderen van de armoede in Groningen¹. In overleg met samenwerkende partijen (inclusief de gebruikers/klanten zelf) is besloten een bezoekerspanel op te zetten dat enkele malen per jaar gehouden wordt. De samenwerkende partners hebben de volgende opdrachten meegegeven:

1. **Bewandel de weg van het maatwerk:** “Bij de aanpak van Armoede is het van belang om te investeren in het kapitaal van mensen: Maatwerk is essentieel.” (Movisie, 2020)
2. **Geef het goede voorbeeld, wees eerlijk en transparant:** “Voor een hulpvrager is het van essentieel belang dat de hulpaanbieders samenwerken en het goede voorbeeld geven” (Ervaringsdeskundige Sterk uit Armoede, 2020)
3. **Luister goed en sla de juiste bruggen:** “Geen enkele hulpvraag is hetzelfde. Het is belangrijk om vooraf goed na te denken welke hulpverlener past bij de hulpvrager” (RUG, 2020)
4. **Kies voor samenwerking en kies één duidelijke weg:** “Er is al veel versnippering, er zijn veel organisaties. De versnippering komt de duidelijkheid en samenwerking niet ten goede” (Kenniskringen, 2020)
5. **Heb kennis van de wet- en regelgeving:** “Maak onderscheid tussen wat we gemeentelijk kunnen doen en wat we landelijk kunnen doen” (Gemeente Groningen, 2020)

Het bezoekerspanel legt verantwoording af aan een controlegroep, bestaand uit regievoerder (gemeente), netwerkcoördinator (Moedige Dialoog) en belangenbehartiger (Voedselbank). Mogelijk komt daar de cliëntenraad Werk en Inkomen van de gemeente Groningen bij.

1.2 Onderwerpen/vragenlijst

Voor deze herfstronde hebben vijf organisaties vragen aangeleverd. Tezamen is dit een gemakkelijke, niet te lange vragenlijst geworden (zie bijlage).

Tabel 1.2: Onderwerpen/vragenlijst

	Organisaties	Vragen
H2. Complimenten/kritische noten	Standaardvraag bezoekerspanel	1
H3. Toetsing experiment met betaalpas	Gemeente Groningen	2 en 3
H4. Ideeën om meer aandacht te geven aan gezonde voeding	Gemeente Groningen	4
H5. Kledingbanken	Kledingbank Maxima	5-7
H6. Gerrit Krolbrug	Kledingbank Maxima	8
H7. Hoe gaat het	Wetenschapswinkel	9-11
H8. Stadgers Hand in Hand	Stadgers Hand in Hand	12 en 13

1.3 Respons

Op 16 november 2021 zijn 330 bezoekers van de Voedselbank per e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. In de e-mail stond een digitale link naar de vragenlijst. Na een week is een herinnering gestuurd aan degenen die tot dan nog niet hadden gereageerd. Binnen twee weken hebben 88 bezoekers (26%) de vragenlijst ingevuld. De response is hiermee hoger dan in de zomermeting van het bezoekerspanel.

Tabel 1.3: Respons

	Zomer 2021	Herfst 2021
Deelname	96 (21%)	88 (27%)
Non respons	354 (79%)	244 (75%)
Totaal uitgenodigd	450 (100%)	330 (100%)

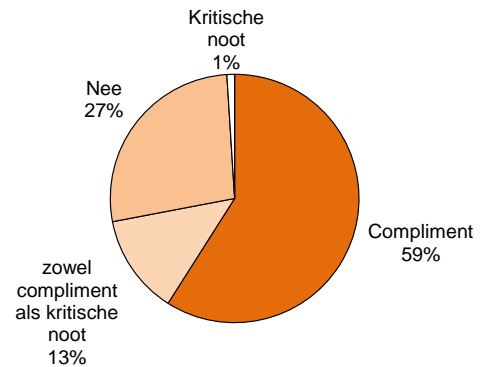
¹ In dit kader zijn sinds de zomer van 2020 diverse onderzoeken gehouden onder bezoekers van de Voedselbank en organisaties die met armoede te maken hebben. Ook zijn diverse gesprekken en bijeenkomsten gevoerd met bij armoede betrokken organisaties in de gemeente Groningen, zoals WIJ, Voedselbank, GKB, Maxima, Moedige Dialoog, de RUG, CMO Stamm, Stadgers Hand in Hand, etc.

2. COMPLIMENTEN/KRITISCHE NOTEN

Er zijn in Groningen veel organisaties die mensen met een laag inkomen helpen. Standaard beginnen we iedere ronde met de vraag of men een compliment of kritische noot heeft over de dienstverlening van een van deze organisaties in de afgelopen maanden.

De grafiek laat zien dat de respondenten gemiddeld best positief zijn. Logischerwijs omdat het een onderzoek is onder klanten, worden de meeste opmerkingen gemaakt over de Voedselbank.

Grafiek 2: Compliment of kritische noot over afg. maanden (n=88)

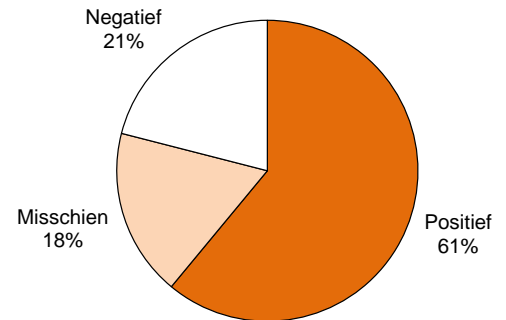


Complimenten	Kritische noten
<p>Alle organisaties als geheel (13x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het is fijn dat deze organisaties. initiatieven er zijn, allemaal (6x) ➤ Goede inzet, iedereen die zich inzet (2x) ➤ Ik ben dankbaar voor alles wat ik ontvang ➤ Ben blij dat er iets aan armoede word gedaan ➤ Zo veel vrijwilligers die er altijd zijn om ons te helpen!! ➤ Geweldig in deze moeilijke tijden dat het er nog steeds is ➤ Iedereen omdat alle beetjes helpen en daar ben ik blij mee <p>Voedselbank (41x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Omdat ze er voor ons zijn, erg tevreden, goede organisatie, verzorging en zorg. Het is toch een kunst om iedere week weer veel mensen aan voedsel te helpen. Die helpt me elke week met boodschappen voor mijn grote gezin (18x) ➤ Voedselbank vrijwilligers dat ze altijd klaar staan, altijd vriendelijk, respectvol en goede service. Alle vrijwilligers die iedere ochtend klaar staan, applaus, de 100% inzet van iedereen, harten van goud (11x) ➤ Compliment voor de flexibiliteit tijdens corona, ze zijn altijd open gebleven voor hun cliënten, perfecte organisatie, het is toch maar mooi gelukt! (8x) ➤ Dat supermarkt ondanks hoge besmettingen elke dag open is en jullie voorzien worden van eten (3x) ➤ Voedselbank omdat ze ons om feedback vragen (2x) ➤ Er zijn veel rekeningen van het ziekenhuis die de zorgverzekering niet betaald, dus ziek zijn is duur! Dat is heel verdrietig, en daarom ben ik heel blij met het wekelijkse voedselpakket! Alle lol! <p>Wij teams (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ In het algemeen, samenwerking en behulpzaamheid (5x) ➤ Specifiek Wij Oosterpark <p>Kledingbank Maxima (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor hun werk en de vrijwilligers <p>Zeecontainer (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Natascha Snoek van de Zeecontainer denkt aan de kinderen bv met een Sinterklaasfeest. ➤ Zonder deze kleren zou ik in vossen lopen ivm. geldnood. <p>Quiet (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quiet omdat ze indanks corona alles draaiende houden <p>GKB (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Complimenten voor de goede begeleiding ivm sanering ➤ De medewerkers van de GKB een compliment <p>Verder</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hulpexpress: Ik ben in januari dit jaar ziek geworden. De Hulpexpress werken sindsdien mee zodat ik mijn boodschappen bezorgd krijg. Ik vind dit helemaal geweldig! ➤ Humanitas: Ze staan klaar als je ze nodig hebt ➤ Stadgers hand in hand omdat zij mij helpen en een eenzaam mens een schoon en fris huis geven 	<p>Voedselbank (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Weinig vleesproducten ➤ Als alleenstaande bij voedselbank zie ik andere mensen als gezin vaak de meeste lekkerste en gezondste producten krijgen en als alleenstaande met uitwonende kids krijg ik nóóit gebak, kaas, lekker fruit of pizza omdat gezinnen voor gaan. Ik snap het maar mijn kids zijn ook bij mij 's weekends, en ik vind het storend om te zien en horen dat de medewerkers in de pauzes gebak, snoep en ijs krijgen wat voor de uitgifte is verzameld. Dit is geen éénmalige gebeurtenis maar iets van jarenlang gedrag wat stiekem ondernomen en stilgehouden word tussen een bepaalde groep medewerkers. Ik zou ook weleens iets lekkers willen kunnen uitkiezen. ➤ Jammer dat sommige vrijwilligers minder flexibel en zuiniger zijn dan anderen ➤ Toch net te vaak bedorven voedsel (ofschoon we blij zijn met de Voedselbank) ➤ Graag ook eens wasmiddelen en wc-papier. En ook rekening houden met grote gezinnen, zoals extra melk. Nou weet ik dat het een aanvulling is. ➤ De hoeveelheid eten die je krijgt is in de afgelopen jaren minder geworden <p>WIJ Groningen (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bij vragen om hulp niet de juiste persoon om te helpen ➤ Er wordt te weinig vooruit gedacht hoe problemen zich kunnen ontwikkelen, dan wel hoeveel continuïteit er voor nodig is ➤ Dit is ook de kritische noot naar het wij team die doen niks, sterker nog zij helpen deze vrouw de vernieling in. Zijn er niet al genoeg mensen om een persoon heen die alles weten moet dan nog een volledige organisatie jouw verhaal horen. En ook nog iemand uit jouw buurt. <p>Alle hulpinstanties (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Omdat er in mijn situatie over de gehele linie veel verkeer is gegaan ➤ Het klinkt ontevreden want ik ben maar wat blij met alle hulpverlenende instanties alleen duurt het in de meeste gevallen zo vreselijk lang voordat er spijkers met koppen worden geslagen. Als je een keer in die hulpverlenende molen zit - waar moeilijk is uit te komen mocht je dat willen - dan duurt het een eeuwigheid voordat er daadwerkelijk actie wordt gestart. Voorbeeld: de meerkostentoeslag is zéér welkom ter compensatie van alle zorgkosten. Prima dat die er is. Maar de aanvraag, de beoordeling daarvan, duurt twee maanden! <p>Maxima (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De dames van Maxima. Ik heb ze nog horen klagen <p>Weggeefwinkel in Vinkhuizen(1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Weggeef winkel in Vinkhuizen die behandelt de mensen als slaven

3. TOETSING EXPERIMENT MET BETAALPAS

Bij enkele gemeenten wordt geëxperimenteerd met een pas voor minima, waar de gemeente wekelijks tussen de 30 en 60 euro op zet, afhankelijk van de grootte van het huishouden. Hiermee kan men zelf boodschappen (alleen voeding) doen bij de supermarkt.

Grafiek 3.1a: Mening over proef met betaalpas (n=88)



3.1 Interesse in betaalpas

De deelnemers hebben aangegeven of ze het een goed idee vinden om in Groningen - in plaats van de huidige Voedselbanktassen - een proef te houden met zo'n betaalpas. Zes op de tien respondenten is voor, twee op de tien twijfelt en twee op de tien is tegen.

3.2 Voor- en nadelen betaalpas

Vervolgens hebben de respondenten meegedacht over de voor- en nadelen van zo'n betaalpas.

Tabel 3.2a: Voor- en nadelen betaalpas

Voordelen	Nadelen
<ol style="list-style-type: none"> Eigen keuze, eigen wensen, uit kunnen kiezen wat je zelf wil (34x) Dat je alleen artikelen koopt die je ook gebruikt, minder afval, je gooit minder artikelen weg die je niet gebruikt (20x) Je kan kiezen voor meer houdbare/versere producten, niet meer over datum (10x) Niet meer afhankelijk van vervoer naar Ulgersmaweg, niet meer met grote tassen zeulen, dichtbij winkelen (5x) Meer verdeelde inkoop over de gehele week (3x) Tijdsbesparing, efficiëntere dagindeling, zelf kunnen kiezen wanneer je winkelt (2x) Dat je alleen voedsel op de kaart kan kopen en niet wordt verleid door impulsaankopen (2x) <p><u>En verder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Ik ben nu de laatste van de groep die dag die loopt en dan is bijna alles al op van de zuivel en dan nog weinig keus (1x) Naar gewone supermarkt gaan (1x) 	<ol style="list-style-type: none"> Voor 30-60 euro koop je minder dan wat er nu in het Voedselpakket zit (15x) Kans dat mensen de verkeerde producten kopen en alsnog te weinig hebben, veel klanten zitten niet voor niets bij budgetbeheer(10x) Je mist je praatje en het advies van een vrijwilliger, je mist de gezelligheid (5x) De pas moet wel een privacy veilige pas zijn, neutraal dat je geen stempel krijgt, anders verlaagt het je eigenwaarde, niet herkenbaar voor winkelier (4x) Dat er gedoe over zo'n pasje gaat ontstaan, risico op verlies, fraudegevoelig, en nog te weinig over bekend wat de echte voordelen zijn (praktijk na bv 1 jaar) (4x) Heb liever een pakket, nu gaat het perfect (3x) We krijgen bij Voedselbank ook douchespullen, shampoo etc, missen we die dan? (3x) Het moet naamsgebonden pas zijn, anders gaan mensen hem misschien verpatsen of met zo'n kaart handelen (of misbruiken) (2x) <p><u>En verder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Ik ben blij met de groente uit de "Tuntjes" (1x) Pasje kwijt, geen eten (1x) Inflatie, duurder wordende boodschappen (1x) Ik denk als je boodschappen gaat doen met die pas en je moet bv 40 euro betalen terwijl 30 euro op de pas staat, moet je ook nog je eigen geld of andere pas erbij pakken. Mijn ervaring is dat het lijkt dat de kassier dit niet fijn vindt. Anders is het ook wel weer fijn mits je ook geld kunt laten staan voor de week erop bijv. (1x)
<p><u>Twijfel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Eerst meer uitleg over de pas (1x) 	

Er wordt steeds meer aandacht gevestigd op het belang van gezonde voeding. Van de respondenten zegt dat 55% met zo'n betaalpas vaker "gezonde" producten te kiezen.

Tabel 3.2b: Zou u door zo'n betaalpas zelf meer "gezonde" producten kiezen?

Ja, zeker	55%
Misschien	31%
Nee	15%
	100%

4. IDEEEN OM MEER AANDACHT TE GEVEN AAN GEZONDE VOEDING

Op de vraag op welke manier gezond eten meer aandacht kan krijgen, geven mensen een bloemlezing aan tips en ideeën. Het strekt tot aanbeveling om voor deze pagina een paar minuten te nemen.

Tabel 4: Bloemlezing aan tips en ideeën om gezonde voeding meer aandacht te geven

<p>Recepten/inspiratie (14x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recepten voor minima bij de producten van voedselbank doen bij gezonde producten (5x) ➤ Breng een kookboek uit. ("Koken met de voedselbank"). Wij hebben moeten zoeken naar recepten voor de verschillende artikelen die we kregen. Soep kan je bijna overal van maken. Ook nog van de groente van 5 dagen oud. Boerenkool/ rucola/havermout kan ook door smoothie. Veel vitamines, grote hoeveelheid groente binnen, havermout voor de extra vezels. ➤ Geef regelmatig een folder mee waar instaat welke vitamines je nodig bent en waar dat in zit, eventueel met enkele recepten. ➤ Misschien dat ook niet iedereen creatief kan koken en dus voor makkelijk i.p.v. gezond kiest. Ik heb regelmatig iets gekookt en denk dan: "Dit zou ik eigenlijk moeten delen, misschien hebben anderen hier iets aan". Idee om een fb page te maken voor cliënten, maar ook anderen waarop ze dit kunnen delen? ➤ Doe bij het Voedselbankpakket gezonde recepten. Zodat je van groente gezonde maaltijden kan maken. Of recepten voor een gezonde groentensoep, of maaltijdsoep. Misschien een keer een kookworkshop met simpele, gezonde recepten? Door te raspen kan je je van bloemkool rijst maken, en dan wokken met een uitje. ➤ Leuke ideeën voor kinderrecepten. Kinderkookworkshop. ➤ Bijeenkomst, en mensen vragen of ze zelf goede, gezonde recepten hebben en die dan met elkaar uitwisselen. Online kan natuurlijk ook. Een site speciaal voor klanten vd Voedselbank. ➤ Kookgroep op afspraak met enkele mensen samen inkopen/ eten, gebak en lekkers zoals gebak fruit en snoep ➤ Als er bij Voedselbank een semi professionele keuken is, zou een kook-off met de minder bekende groenten kunnen inspireren ➤ Een Voedselbank App!! In de app vul je bijv. snijbonen in of varkensvleesblokjes, hier komt dan een simpel gezond gerecht uit. De gerechten kunnen worden opgebouwd uit de spullen die binnen komen zodat je afhankelijk van het aanbod gezond leert koken. Er kunnen gezonde gerechten geplaatst worden in de app zodat mensen gezonde ingrediënten kunnen kiezen uit de schappen. ➤ Heb veel ideeën, wil ze graag in een pers. gesprek toelichten. <p>Meer aandacht voor groenten en gezonde producten (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Meer groenten/vega aanmoedigen (minder vlees) (5x) ➤ Meer variatie in verse groentes, ook peulvruchten (2x) ➤ Meer suikervrij en minder smaakversterkers die zorgen voor "meer trek en minder verzadigingssignaal" (2x) ➤ Meer biologische producten ➤ Meer supplementaire middelen voor gezond eten incl. vitamines en proteïne welke ouderen het meest nodig hebben <p>Blijven letten op eigen aanbod Voedselbank (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sommige voeding/groente is over datum en niet meer goed (5x) ➤ Er wordt veel "snoepgoed/chips" aangeboden (2x) ➤ Dozen aan eind (naast de tafel met rijtjes) waar je 1 of meerdere producten uit kunt kiezen, bevatten vaak ongezonde dingen(2x) ➤ Wij houden van groente maar krijgen elke keer als we groente krijgen bloemkool. Mijn kids kunnen het woord niet meer horen. Blikgroente/bevroren groente is ook handig kan je eten wanneer je wilt. ➤ Meer fruit/groente. Als het in huis is dan eet je al snel gezonder 	<p>Let op betaalbaarheid (10x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gezond voedsel is vaak duur, dus goedkoper maken (7x) ➤ Inkomen bepaalt het eetgedrag. Gezonde producten zijn duur en voor de lage inkomens onbetaalbaar, dus kopen mensen goedkopere ongezonde producten. Mensen stimuleren is lastig ➤ Het zou fijn zijn als er landelijk wat aangepakt wordt, waardoor gezonde voeding goedkoper wordt. Nu zijn gezonde opties vaak duurder. Momenteel is junkfood goedkoper. ➤ Veel mensen zitten niet voor niks in budget beheer <p>Belang van eigen (vrije) keuze (7x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elk mens andere smaak, dieet, allergie (2x) ➤ Eigen keuze is belangrijk, je moet uit eigen vrije wil kunnen kiezen, niet alleen het beschikbare (2x) ➤ Veel mensen zijn zelf al jaren bezig om kritisch te eten ➤ Mensen zijn van nature eigenwijs ➤ Mensen die bij de Voedselbank lopen eten net zo goed of slecht als de andere gemiddelde mensen en komen uit alle lagen v.d. samenleving. Dus geen sticker oplakken!!! <p>Informatie/ aandacht geven (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aangeven wat voor invloed gezonde voeding heeft op het lichaam. Bijv: Wat je kan eten bij overgewicht; Wat je kan eten om meer energie te krijgen; Wat je kan eten om je hersenactiviteit te verbeteren enz, dan wel het soort voeding noemen en de bijbehorende voordelen voor het lichaam! ➤ Een eerlijke, goede en realistische documentaire maken. Er is genoeg wetenschap die onderbouwt wat goed eten is. Mensen conditioneren om daar meer belang in te zien van gezond eten (geeft grotere winst op langer termijn dan het aanbieden) ➤ Misschien meer reclame over gezond eten ➤ Niet alles is zo gezond als het lijkt. Bijv. gedroogde kersen met extra suiker. Als je op achterkant kijkt, zit er 55.8gr suiker in per 100gram en 16.7gr per 30gr dat is dus meer dan de helft suiker. Ter vergelijking: 1 suikerklontje is 4 gram suiker. <p>Leuke ideeën (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Met een goede buur kun je onderling fruit ruilen en/of samen koken zodat je gevarieerder eet ➤ Mensen laten meedenken, bv. laat iedere cliënt eens een paar keer mee draaien om tassen te vullen bij Voedselbank ➤ Een pilot met vrijwilligers die wekelijks worden begeleid door een voedingsdeskundige en kooktips met de inhoud van de tas die ze hebben meegekregen van de Voedselbank ➤ Op ongezonde voeding extra belasting heffen en deze extra belasting aan telers van gezonde voeding geven ter stimulans om de gezonde voeding goedkoper op de markt aan te bieden. ➤ als je kunt opgeven welke beperkingen je hebt bv diabetes dat je dan meer suikervrije dingen zou kunnen kopen met zo een pas, en omdat wij bv bij de Aldi boodschappen doen zouden zij een kortingsfolder kunnen maken met aanbiedingen voor bv light producten of iets dergelijks <p>Complimenten, er is al veel aandacht voor (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Er wordt al veel gezond eten gegeven ➤ We krijgen genoeg gezonde producten bij de voedselbank. Elke week veel verse groente en fruit ➤ Het systeem dat de overheid hanteert met nutriwaarde op voedsel is prima <p>Kritische noten (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Omdat aanbod Voedselbank vermindert en armoede stijgt, zou de regering moeten ingrijpen ➤ Het aanbod bij de Voedselbank links in de schappen is minder dan voorheen. Rechts is er geen broodbeleg meer
---	--

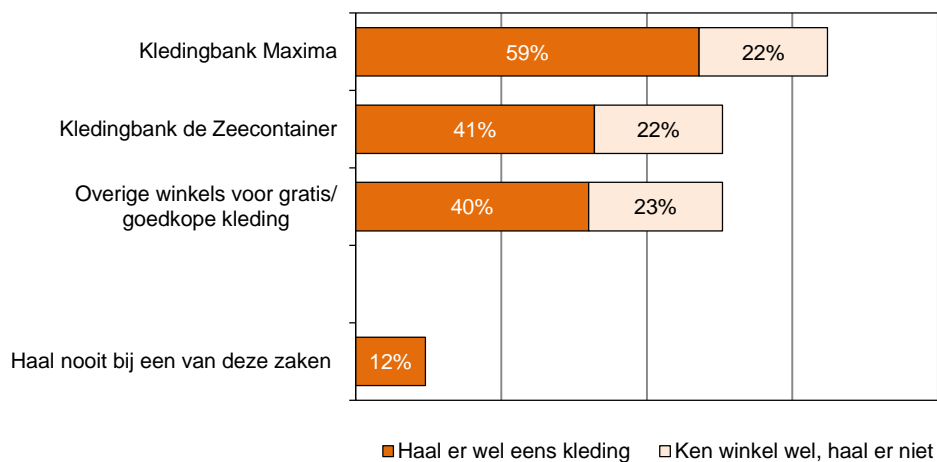
5. KLEDINGBANKEN

Voor gratis of goedkopere kleding zijn er in Groningen o.a. kledingbanken en kringloopwinkels. In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de bekendheid en het bezoek van de kledingbanken Maxima en De Zeecontainer en welke andere adressen men kent/bezoekt voor goedkope kleding. Ook wordt gekeken naar de positieve en te verbeteren punten, zowel van de kledingbanken in het algemeen als van Kledingbank Maxima in het bijzonder.

5.1 Bekendheid en bezoek adressen voor goedkope kleding

Van alle respondenten kent 81% Kledingbank Maxima en 63% Kledingbank De Zeecontainer. Respectievelijk 59% en 41% geeft aan hier ook wel eens kleding te halen. Daarnaast kent de helft andere winkels voor goedkope kleding. Zij noemen met name de verschillende kringloopwinkels en weggeefwinkels/kasten. Maar ook Marktplaats en bijv. Primark en Action worden genoemd. Bijna vier op de tien koopt ook wel eens wat in tweedehands kledingwinkels

Grafiek 5.1a: Welke tweede handszaken/kringloopwinkels kent u/haalt u wel eens kleding (n=88)



Van de overige zaken voor goedkope kleding wordt (spontaan) Mamamini het meest genoemd, gevolgd door andere kringloopwinkels (zoals Leger Des Heils en Goud Goed) en Gea's weggeefwinkel.

Tabel 5.1b: Spontaan genoemde zaken voor gratis of goedkope kleding

Mamamini	21x
Leger des Heils (Reshare, Oosterpark, Dirk Huizingastraat, Bij Bosshardt)	9x
Goud Goed	8x
Alle kringloopwinkels, zoveel	7x
Gea's weggeefwinkel	6x
Weggeefwinkels, weggeef kasten	4x
What's in	4x
<u>En verder (1 a 3 keer genoemd):</u>	
Marktplaats (3x), Fairback (3x), Nota Bene (2x), Kringloop+ (2x), Het Goed, Facebook Marketplace, Facebook weggeefhoeken, buurtgenoten, Ruilwinkel Floreshuis, Kringloop Beijum, maar ook bij winkels als Primark, Action, sale bij winkels	

5.2 Algemene beoordeling kledingbanken, tweede hands kledingzaken/kringloopwinkels

De kledingbanken en kringloopwinkels proberen een goed aanbod te hebben van kwalitatief nog goede kleding. De respondenten² hebben aangegeven wat ze goed vinden aan het huidige aanbod van kledingbanken, tweede handskledingzaken/kringloopwinkels en wat beter kan.

Tabel 5.2: Goede punten, verbeterpunten en tips kledingbanken/tweede hands kledingzaken/kringloopwinkels

Positief, complimenten	Verbeterpunten	Tips ter overdenking
<p>Aanbod (10x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Altijd wel keus, kom er altijd (3x) ➢ Super dat ze er zijn (3x) ➢ Er zit vaak wat leuks tussen, best mooie kleding ➢ Er wordt voor een continue stroom van kleren gezorgd zodat er vaak toch wat bij hangt, wat je aan kunt ➢ Dat cliënten het super vinden wat ze daar kunnen krijgen ➢ Soms met nieuwe kleding uit verschillende winkels, fijn ➢ Ben er heel erg blij mee. Warme jassen en nette broeken gescoord laatst <p>Prijs (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Goedkoper over het algemeen, gratis, mooi voordeel (4x) ➢ Positief dat je ook nog eens kunt winkelen met het weinige budget ➢ Als kinderen een groeispurt hebben is er geen geld om elke keer kleding te halen te weinige weekgeld. Daar kan het wel <p>Medewerkers (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Prima personeel, vriendelijke vrijwilligers <p>Sfeer</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Vaak best gezellig <p>Begrip</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Zaken zijn afhankelijk vd inbreng 	<p>Aanbod (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Wat leukere kleding voor volle maten ➢ Graag grote maten 54, 56,58 (2x) ➢ Kledingaanbod mag groter, ook meer aanbod van schoenen (2x) ➢ Graag kleding die niet uit jaar nul komt, veel is oubollig (2x) ➢ Voor kleine kinderen weinig aanbod ➢ Ze hebben niet altijd wat ik nodig heb ➢ Nieuw ondergoed ook in grote maten ➢ Te weinig herenkleding ➢ Soms blijft saaie kleding meerdere weken hangen <p>Prijs (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Kringloopwinkels zijn soms best nog wel duur (2x) ➢ Kringloop vaak duurder dan de goedkope winkels ➢ Kringloopwinkels worden duurder ➢ Sommige prijzen van kleding te duur <p>Inrichting</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Belang van ordelijk en overzichtelijk presenteren <p>Openingstijden</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Vaak dicht <p>Ligging van deze winkels</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ De locaties van deze winkels voor mij te ver weg, andere kant stad, heb geen vervoer, kan niet fietsen, heb geen geld te besteden 	<p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ De Zeecontainer en Maxima moeten meer met de Voedselbank samen gaan werken en sommige dagen even op de voedselbank aanwezig zijn en de cliënten erop wijzen dat ze op vertoon van het voedselbankpasje kleding kunnen krijgen zonder moeilijke vragen te stellen <p>Eerst passen!!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mensen verplichten om kleren te passen en geen dingen meegeven die eigenlijk gewoon niet passen <p>Let op!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ De vrijwilligers pakken zelf de beste kleding voor zichzelf en familieleden ➢ Ook mensen die voor hun partner iets mee willen nemen beperken tot 1 kledingstuk omdat partners het 9 van de 10 keer niet zullen dragen <p>Ideetje</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Is het misschien mogelijk om dingen zoals gordijnen of stoelen ergens te regelen? ➢ Tasjes zouden fijn zijn <p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik vind dat er meer Weggeefwinkels moet komen

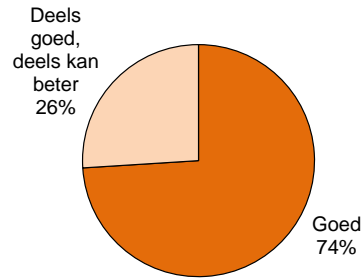
² Deze vraag is aan de helft van de mensen die wel eens goedkope, gratis kleding halen gesteld, de andere helft heeft dezelfde vraag gekregen over specifiek Kledingbank Maxima (zie § 5.3)

5.3 Beoordeling Kledingbank Maxima

Kledingbank Maxima wil qua gastvrijheid en kledingaanbod zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen klanten.

Driekwart van de respondenten vindt dat Kledingbank Maxima het goed doet, een kwart vindt dat Maxima het deels wel en deels niet goed doet. Niemand is alleen maar ontevreden.

Grafiek 5.3a: Beoordeling functioneren Kledingbank Maxima



Tabel 5.3b: Goede punten, verbeterpunten en tips Kledingbank Maxima

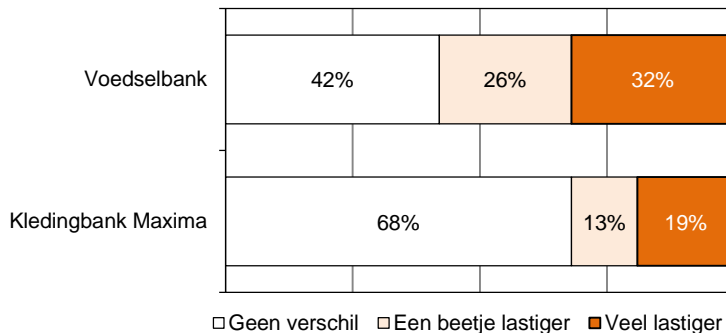
Positief, complimenten	Verbeterpunten	Tips ter overdenking
<p>Het kledingaanbod (14x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Kleding voor jong en oud ➢ Variatie in je kledingkast geeft een prettig gevoel ➢ Veel goede, degelijke en schone kleding ➢ Altijd leuk om te snuffelen ➢ De goede staat van de kleding enz. ➢ Elke seizoen goede kleding ➢ Ruim aanbod ➢ Ik hou van Maxima en ik hou van de nieuwe kleding in maxima ➢ Mooie kleding ➢ Ik vind altijd wel wat leuks ➢ Vaak op ondergoed als voorbeeld nieuwe producten aangeboden ➢ Ook vaak duurzame/merkkleding ➢ Vaak kwalitatief goede kleren ➢ Ze hebben voor ieder wat en altijd netjes en vooral de extra spullen die je mee mag nemen bv beddengoed of speelgoed zijn handig. ➢ Ik ga er heen als ik kleding nodig heb, zowel voor winter- als zomercollectie <p>Dat Kledingbank Maxima er is (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Tevreden dat Maxima er is ➢ De opzet wat je mee mag nemen is ruim voldoende ➢ Gratis shoppen is echt leuk! ➢ Ik ga daarheen als ik iets nodig heb, zoals een winterjas of ondergoed of wat dan ook, maar soms vind ik daar wat ik nodig heb en soms niet ➢ Omdat we elkaar moeten blijven helpen ga ik liever naar tweedehands winkels en om afval te reduceren ➢ Fijn dat ze er zijn ➢ Je kunt nog eens een andere stijl proberen ➢ Als ik geen nette kleren meer heb om wel naar maxima te gaan <p>Dichtbij, altijd even kijken (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik kijk altijd (je weet nooit) ➢ Omdat het is vlak in de buurt <p>Aardige medewerkers (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ De gastvrijheid de behulpzaamheid (2x) ➢ Aardige mensen ➢ Vriendelijke medewerkers, denken mee <p>Netheid</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Kleding wordt goed uitgezocht en gewassen voor die in de winkel komt te liggen. 	<p>Het kledingaanbod (16x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Weinig grote maten, moet geluk hebben (3x) ➢ De collectie kan breder (3x) ➢ Aanbod kleding en schoenen is beperkt (2x) ➢ Bij Zeecontainer kun je meer halen ➢ Keuzelijst kan flexibeler ➢ Voor grotere kinderen is er weinig, bovendien willen deze kinderen zelf kiezen. Je mag maar 1 per soort. Maar veel soorten kleding (bv; jurk, rok) draag ik/ mijn kinderen niet ➢ Je mag van elk onderdeel maar beperkt aantal kiezen. Rokken draag ik bijna nooit, dus die neem ik bijna nooit mee. Terwijl ik soms nog wel bijv. een leuke broek/jeans zie, maar dan heb ik die al vol. ➢ ik ben jong en de kleding er is wat ouderwets en ik vond het lastig om daar mooie moderne kleding te vinden <p>Medewerkers (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Opdringerig ➢ Vriendelijkheid personeel ➢ Niet alle medewerkers zijn even vriendelijk ➢ Echt het gevoel dat je welkom bent, geven ze je daar niet, de vriendelijkheid is afgebakend en je hebt het gevoel dat je z.s.m. weer moet vertrekken opdat de rust wederkeert ➢ Ook is het personeel wisselend. Maar ik ben blij en dankbaar dat het bestaat! <p>Locatie (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Locatie is ver weg en ik heb geen auto ➢ Het zou prettig zijn als Maxima bij de voedselbank in de buurt zou zitten ➢ Probleem met vervoer <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Kleine ruimte ➢ Per klant zouden we misschien wat meer kleding kunnen krijgen ➢ Heb voor de tweede keer een jas met kapotte ritssluiting dan denk ik die hebben ze willens en wetens afgestaan. een nieuwe ritssluiting inzetten kost ongeveer €100 ➢ Men heeft daar een beetje een 'opmerkelijk' beleid, zo kun je nimmer iets ruilen en is het aanbod ook beperkt (maar daar kunnen ze niks aan doen) ➢ Het is omslachtig om "uit te checken" op dit moment, zeker met groot gezin 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Het klantensysteem. Het zou voor de bezoeker handiger zijn om te weten wat ze nog mogen kiezen in plaats van een A4 met rondjes die nooit echt duidelijk zijn ➢ Mogelijkheid om op rustig moment en met een begeleider prikkelarm te shoppen? ➢ Tip: Wat wordt gemist: Onderaan je persoonlijke lijst een voorkeur kunnen opgeven naar wat voor kleding(stuk) je behoefte aan hebt. Op deze wijze weet Kledingbank Maxima meer waar behoefte aan is. ➢ Ik begrijp het systeem van de kaart, maar helaas sluit het niet altijd aan bij wat ik nodig ben. Dan kan ik wel 3 spijkerbroeken mogen uitzoeken (bij voorbeeld) maar als ik verlegen zit om truien.....ik denk dat het punt duidelijk is.) Wellicht is het een idee om een puntensysteem in te voeren. Elke cliënt krijgt zoveel punten, en dan kleding stukken op basis van punten verdelen. Dan kan een ieder halen wat nodig is, en niet wat er perse op het lijstje staat ➢ De winkel is helaas alleen voor klanten van de voedselbank (ik ken nog wel anderen die er gebruik van willen maken)

6. GERRIT KROLBRUG

In mei 2021 werd de Gerrit Krol brug over het Van Starckenborghkanaal geramd door een schip. Sindsdien kan het beweegbare deel van de brug niet meer worden gebruikt. Door dit deel aan de kant te schuiven kan het scheepvaartverkeer er weer langs. Het autoverkeer moet omrijden.

Aan de respondenten is gevraagd of de route naar de Voedselbank en Kledingbank Maxima voor hen lastiger is geworden. Het antwoord hangt logischerwijs samen met aan welke kant van het kanaal” de mensen woonachtig zijn. Voor zes op de tien is de route naar de Voedselbank in meer of mindere mate lastiger geworden, voor een derde de route naar Kledingbank Maxima.

Grafiek 6a: In hoeverre is de route naar de volgende locatie(s) voor u lastiger geworden vanwege defecte Gerrit Krolbrug? (n=88)



□ Geen verschil □ Een beetje lastiger ■ Veel lastiger

Circa een derde van de respondenten heeft hun antwoord toegelicht:

Tabel 6b: Toelichtingen mbt defecte Gerrit Krolbrug

Algemeen

- Ik heb een scootmobiel, als ik moet omrijden vanaf Vinkhuizen naar de voedselbank is mijn accu leeg en kom ik niet meer thuis
- Ik woon in Haren en de plaats is ver weg en ik neem twee bussen en als het dichtbij was zou ik erin werken
- Lichamelijk beperkt, geen vervoersmiddel, vooral met boodschappen de brug op en neer is heel erg zwaar
- Het is een stuk lastiger geworden
- Gerrit Krolbrug was heel belangrijk

Voor mensen uit de stad kan Voedselbank lastig zijn

- Moet nu langs de sluizen, dat is een omweg
- Ik merk het aan mijn tank normaal is het 1min.nu 15min over de ring. Soms denk ik ja geen tank laat maar dan
- Ik moet helemaal omfietsen met zware tassen
- Moet een heel stuk omrijden wat extra benzine kost
- Het is te zwaar tillen
- Heb een slechte gezondheid en moet nu ver om fietsen
- Maxima zit voor mij voor de brug, ik zit dus aan de goede kant
- Ik moet nu omfietsen via Oosterpark. Soms probeer ik heenreis (lege fiets) met ondersteuning van de loop assistent op mijn elektrische fiets de brug naar boven te lopen en naar beneden met de remmen ingeknepen. Maar vaak moet ik dat na die tijd bezuren door last in mijn handen, benen en met name mijn linkerknie. Als je pech hebt (bijv. brug open en veel boten of überhaupt dat fietspad afgezet) moet je zelfs nog verder omfietsen.

Voor mensen uit oa. Beijum kan Kledingbank Maxima lastig zijn

- Doordat ik een e-bike heb is het mij te zwaar om de fiets boven te krijgen. Moet nu elke over de Noordzeebrug
- Ik woon in Beijum, dus Maxima is lastigjammer (2x)
- Ik kom vanuit Beijum dus naar de voedselbank is geen probleem, maar naar Maxima gaan wel
- Woon achter in Beijum en kan slecht fietsen. Loopbrug is moeilijk om overheen te komen met de fiets. Noordzeebrug is zo hoog dat ik daar niet tegenop kan fietsen, via de sluizen is het km om.

Wensen

- De provincie en de gemeente Groningen moeten er snel voor zorgen dat de brug weer gebruikt kan worden
- Graag zou ik zien dat bij het loopgedeelte de trappen vervangen worden door een vlak gedeelte als bij een Fietspad
- Een lage brug in de toekomst is wenselijk omdat dit wel zo makkelijk is met zware tassen op de fiets

PS.

- De hulp om naar de andere kant te komen waar je overal over leest, heb ik trouwens nog nooit gezien

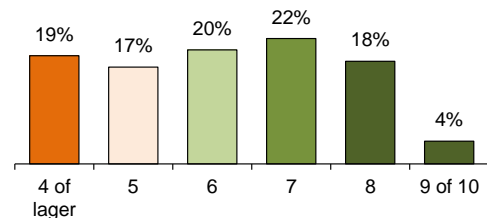
7. HOE GAAT HET?

In deze herfstronde zijn drie vragen aangedragen door de Wetenschapswinkel. Zij willen graag weten hoe het met de klanten van de Voedselbank gaat (§ 6.1). Door dit met een bepaalde regelmaat te vragen, kunnen zij meten of het gemiddeld beter of minder gaat dan voorheen en waarom. Ook is de respondenten gevraagd of ze een concrete hulpvraag hebben (§ 6.2).

7.1 Hoe gaat het met u?

Als gevraagd wordt een rapportcijfer te geven voor hoe het met ze gaat, dan geven de respondenten zichzelf gemiddeld een 6,0. Een derde van de mensen geeft zichzelf een 5 of lager, bijna de helft een 7 of hoger.

Grafiek 7.1a: Hoe voelt u zich, uitgedrukt in een rapportcijfer



Een deel van de mensen heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om dit toe te lichten. In onderstaande tabel is te zien waar de lagere en hogere cijfers op gebaseerd zijn.

Tabel 7.1b: Redenen waarop mensen hun cijfer baseren

Redenen voor lager cijfer	Redenen voor hoger cijfer
<p>Medische klachten (10x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Medische klachten (chronische of langdurige ziekte) (6x) ➤ Geen uitzicht +zelfzorgmedicatie niet vergoed, maakt lusteloos ➤ Loop bij diëtiste. Heb zorgen, stress therapie, vitaminetekort: afgevallen, spierverlies, angst en paniekaanvallen ➤ Door ziektes slechte mobiliteit <p>Financiën(6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Weinig financiën, het is erg lastig om te leven met zeer weinig, je krijgt er slapeloze nachten van (3x) ➤ Energierekening stijgt, maak me zorgen over inkomen (2x) ➤ We leven in een erge tijd, waar ik soms verdrietig en boos van word. Alles wordt duurder. ➤ Door het AOW gat heb ik veel minder te besteden. Lang uitkering gehad van het UWV € 1300,- netto, nu SVB € 824,- netto per maand. Mijn echtgenote is haar algemene heffingskorting (aanrecht geld) van € 245,- netto per maand kwijt. Heb een lening van netto € 180,01 moeten afsluiten bij de SVB. Deze stopt na 17 maanden en dan moet ik deze terug betalen over een periode van 10 jaar. Is de financiële situatie onveranderd dan houd ik deze uitkering en behoef niets terug betalen. Stichting Wij helpt ons voor kwijtschelding van gemeentelijke kosten enz. Op dit moment leven wij van € 57,04 netto per week. Volgend jaar 2022 zal ik het eigen risico (€ 770,-) van de zorgverzekering niet kunnen betalen. Ook verhoging van energiekosten wordt groot probleem. Heb ik 40 jaar gewerkt en dan overkomt je zo iets. <p>Eenzaamheid/sociaal (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ik maak me erg zorgen over de ontwikkelingen tav Corona, en ben daardoor vaker eenzaam, Veel leuke activiteiten liggen stil, mensen komen niet op bezoek en ik durf zelf ook weinig. Van elke dag discussie op tv word je gek. (3x) ➤ Ik voel mij verlaten door vrienden, geen contact met familie. Alleen kinderen uit de buurt komen langs en heb huisdieren ➤ Schaam me en ben moe van alles <p>Bureaucratie/dienstverlening (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bepaalde instellingen/ regels maken het er niet makkelijker op! ➤ Hulpmedewerkers hebben onvoldoende ervaring om met mensen om te gaan ➤ Er word niet goed genoeg gekeken naar hoe en wie en waarom. 	<p>Wordt geholpen(8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Boodschappen worden bezorgd door de Hulpexpress, en het gaat al iets beter met me, dus daar ben ik wel blij mee. ➤ Door de voedselbank rust gekregen. Gebit kunnen aanpakken en hierdoor gezondheid verbeterd ➤ Ik krijg soms goed voedsel en soms niet. Dan probeer ik het zelf te kopen ➤ Ik ben tevreden over de Voedselbank en Zeecontainer, het gaat wel z'n gangetje ➤ Omdat we nu zelf weer onze boodschappen mogen uitkiezen ➤ Dankzij de voedselbank kan ik (bijna) dagelijks een gezonde maaltijd bereiden. Hierdoor blijf ik fit en leef ik gezond ➤ Het gaat eigenlijk vrij goed, tuurlijk is er altijd ruimte voor verbeteringen, maar krijg hierbij de nodige hulp. De vooruitgang gaat nog niet zo snel, maar ik ben er mee aan het werk. Dus uiteindelijk gaat dit helemaal goed komen. Ik kijk vol vertrouwen naar de toekomst. Nu scheelt het wel dat ik intussen de weg weet naar de hulp, en is dit helaas nog niet voor iedereen zo. ➤ Ik ben blij dat de Voedselbank bestaat, maar ook erg dat er Voedselbanken zijn in Nederland <p>Er gebeuren positieve zaken (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Op financieel, fysiek en sociaal gebied verbeterpunten ➤ Ik ben persoonlijk goed aan het groeien. Heeft verder weinig te maken met het aanbod qua hulp hier in Groningen. ➤ Ben positief ingesteld en heb nu een tijdelijke parttime baan. Hoop t.z.t. toch weer een parttime baan voor langere tijd te krijgen waarvan ik rond kan komen. <p>Gewoon in een goede "flow" (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I'm proud to be poor. Ik ben een rijk mens met veel lieve mensen om me heen. Ben creatief geworden in het vinden van oplossingen voor problemen. Kan hierover zo cursus geven ➤ Zit momenteel goed in mijn vel

7.2 Concrete vraag

Op de vraag aan de respondenten of ze een concrete vraag hebben waar ze hulp bij kunnen gebruiken, antwoorden 14 mensen bevestigend. Desgevraagd geven al deze mensen aan dat ze toestemming geven dat we ze een mail met informatie en een contactmogelijkheid sturen. Hierbij opgemerkt dat er aan sommige vragen al door de verschillende hulporganisaties wordt gewerkt! Dan zal alleen een antwoord ter ondersteuning worden geven.

Tabel 7.2: Heeft u een concrete vraag waar u hulp bij kunt gebruiken³

Vraag	Zonder iets te beloven, denkt u dat er mogelijkheden zijn om hierbij geholpen /ondersteund te worden?
1. Ik voel mij verlaten door vrienden, geen contact met familie.	➤ Ulfert doet zijn best. En heeft goede hoop.
2. Ik hoop dat als de energierekening gaat stijgen en alles duurder wordt, en ik veel medicatie zelf moet betalen, dat ik nog steeds gebruik mag maken van de Voedselbank	➤ Ja. Ik ga mijn best doen mijn hulpvraag te onderbouwen bij het WIJ-Team Beijum. Ik ken daar goede mensen, die me goed kunnen helpen.
3. De verbanning van diabetes	➤ Nee, ik hou diabetes
4. Als je lichamelijk niet in staat bent je boodschappen op te halen en geen kennissen hebt, welke oplossing daarvoor	➤ Misschien klein elektrische auto scoren bij de gemeente en uitkeringsgerechtigden dit laten brengen t is maar een idee
5. Witgoed, klusjes in huis, fiets voor kind	➤ Heb geen idee, ik heb geen geld, geen netwerk niemand helpt mij
6. Medicatie vergoeden	➤ Geen idee
7. Of er tandartsen, mondhygiënisten, fysiotherapeuten en pedicures zijn voor mij en mensen die daar geen geld voor hebben	➤ Ik hoop het wel
8. Graag hulp voor het schoonmaken van mijn huis wegens ziekte	➤ Het zou fijn zijn
9. Geduldige begeleiding bij zoeken naar kleding en beddengoed	➤ Vrijwilligers die bekend zijn met beperkingen aan zicht en fysiek en NAH
10. De juiste zorg en voldoende aandacht krijgen om er weer bovenop te komen!	➤ Nee. Gezien de instellingen, hun prioriteiten en de beperkte financiële mogelijkheden zie ik géén mogelijkheden!
11. Scootmobiel	➤ Ja, daar loopt al een aanvraag voor bij het Wij-team
12. Vakantie	
13. Huisvesting	➤ Dat hoop ik....
14. Meer kijken naar de achtergrond	➤ Weet ik niet

³ Al deze mensen geven aan dat ze een antwoord mbt /meedenken op prijs stellen

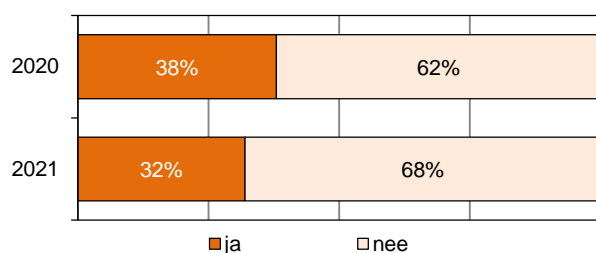
8. STADJERS HAND IN HAND

In het project Stadgers Hand in Hand worden Stadgers die het wat minder hebben getroffen, gecoacht door andere Stadgers, zodat ze hun leven weer op kunnen pakken en opnieuw deel uit kunnen maken van de maatschappij. Deze aanpak werkt. In 2016 is gestart met 10 koppels. Zij hadden na een jaar hun persoonlijke situatie weer op orde, zij vonden ook een baan en konden daardoor weer deelnemen aan de maatschappij⁴.

8.1 Bekendheid Stadgers Hand in Hand

Stadgers Hand in Hand is bij een derde van de klanten van de Voedselbank bekend. De bekendheid is iets lager dan in 2020, mogelijk omdat SHH door Corona in het afgelopen jaar minder promotie heeft kunnen maken.

Grafiek 8.1: Kent u het project Stadgers Hand in Hand? (n=88)



8.2 Interesse in meer informatie van Stadgers Hand in Hand

Mensen die weinig geld hebben te besteden, komen vaak in aanraking met veel regelingen. Soms ziet men dan door de bomen het bos niet meer of had men dingen anders geregeld willen hebben. Stadgers Hand in Hand biedt de respondenten aan om – zonder verplichtingen – te laten zien wat zij voor hen kunnen betekenen.

Van alle respondenten heeft iets meer dan de helft interesse in meer informatie van Stadgers Hand in Hand. Stadgers Hand in Hand zal separaat een (beveiligd) bestand met namen en contactgegevens van deze respondenten krijgen om ze te kunnen benaderen via de manier die hun voorkeur heeft.

Tabel 8.2a: Interesse in meer informatie van Stadgers Hand in Hand

	Abs	In perc
Ja, het liefst telefonisch	8x	9%
Ja, het liefst per e-mail	39x	44%
Nee	41x	47%
	88x	100%

Een twintigtal respondenten heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om bij deze vraag een toelichting te geven.

Tabel 8.2b: Toelichtingen bij onderwerp Stadgers Hand in Hand

<p>Ze mogen me informatie sturen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik weet van hun bestaan, maar hoop op meer info ➢ Graag informatie omdat ik niet verder kan groeien. Ik heb vrijwilligerswerk maar kan niet naar een reguliere baan ➢ Zou graag willen weten wat ze doen, ken ze niet ➢ Geen idee wat het inhoudt ➢ Heb er positieve verhalen over gehoord, lieve mensen <p>Informatie niet nodig, het lukt mezelf</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ben zelf vindingrijk ➢ Ben goed met budgetteren en met regelingen (heb o.a. bij de Toeslagen als informant gewerkt) dus dit soort hulp niet nodig ➢ Ik ben wijs genoeg met de huidige regelingen, regels en wettelijke mogelijkheden ➢ Nee, bedankt voor het aanbod ➢ Het is kwestie van bureaucratische rompslomp aanpakken ➢ Financieel loopt alles, ze kunnen niks voor ons betekenen 	<p>Informatie niet nodig, ik word al geholpen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik zit komende 3 jaar al in budgetbeheer en volgens mij is dat na wat beginproblemen nu goed geregeld ➢ Ik ben bij stichting Wij ➢ Wij worden al goed begeleid <p>Informatie niet nodig, ik ben al cliënt bij ze (geweest)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik ben al cliënt, ze hebben ons enorm geholpen, ben ze zeer dankbaar. Zijn heel blij met Mirjam en coach. Er is veel stress weggehaald, door hun hulp ben ik uit de schuldsanering (4x) <p>Informatie niet nodig, SHH voelt "dwingend"</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik vond de manier van benaderen van die vrouw destijds niet prettig. De dwingende manier. Daarom heb ik uiteindelijk destijds toen ik ben benaderd aangegeven dat ik er toch vanaf zag. Want in eerste instantie vind ik het initiatief wel mooi. En heb ik nu zelf een soortgelijke constructie gecreëerd
---	---

⁴ Bron: www.stadgershandinhand.nl

BIJLAGE: VRAGENLIJST BEZOEKERSPANEL (NOVEMBER 2021)

Welkom!

We beginnen met een algemene vraag. Er zijn in Groningen veel organisaties die mensen met een laag inkomen helpen met financiën (GKB), coördinatie en begeleiding (WIJ Groningen), algemene hulp (Quiet), levensvragen (Lentis), huishoudelijke hulp (Humanitas), voeding (Voedselbank), kleding (Kledingbanken), individuele hulp (Stadjers Hand in Hand) en nog vele andere.

1. Wilt u over de afgelopen maanden een compliment of kritische noot geven aan een van deze of andere organisaties?

- Compliment
- Kritische noot
- Zowel compliment als kritische noot
- Nee

Kunt u dit uitleggen? (welke organisatie, waarom)

Experiment

Bij enkele andere gemeenten wordt geëxperimenteerd met een pas voor minima, waar de gemeente wekelijks tussen de 30 en 60 euro op zet, afhankelijk van de grootte van het huishouden. Hiermee kan men zelf boodschappen doen bij de supermarkt. Met zo'n pas kunnen mensen alleen voeding aanschaffen.

2. Lijkt u het een goed idee om ook in Groningen een proef te houden met zo'n betaalpas? Dit zou dan in plaats van de huidige tassen van de Voedselbank komen.

- Ja, zeker
- Misschien
- Nee
- Geen mening

Wat ziet u als voor- en nadelen?

Er wordt steeds meer aandacht gevestigd op het belang van gezonde voeding.

3. Zou u door zo'n betaalpas zelf meer "gezonde" producten kiezen?

- Ja, zeker
- Misschien
- Nee
- Weet niet

4. We zijn nu ideeën aan het verzamelen op welke manier we gezond eten kunnen stimuleren en breder onder de aandacht kunnen brengen. Heeft u tips? Alle ideeën, hoe klein ook zijn welkom.

Kleding

Kleding is vaak duur. Voor gratis of goedkopere kleding zijn er o.a. kledingbanken of kringloopwinkels. De kledingbanken en kringloopwinkels proberen een goed aanbod te hebben van kwalitatief nog goede kleding.

5. Welke van de volgende winkels kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Kledingbank Maxima
- Kledingbank de Zeecontainer
- Winkels met tweedehands kleding (kringloop), nl _____
- Andere plekken met gratis of goedkope kleding, namelijk _____
- Geen

6. Haalt u wel eens kleding bij kledingbanken of kringloopwinkels? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, bij Kledingbank Maxima
- Ja, bij Kledingbank de Zeecontainer
- Ja, bij winkels met tweedehands kleding (kringloop)
- Nee, ik haal hier nooit kleding

7. Kunt u aangeven wat u goed vindt en wat beter kan aan het huidige aanbod van dit soort winkels?⁵

Goed gaat
Beter kan

⁵ Halverwege de enquête is vraag 7 specifiek gemaakt voor Kledingbank Maxima

Gerrit Krolbrug

8. Dan nu een heel andere vraag: In hoeverre is de route naar de volgende locatie(s) voor u lastiger geworden vanwege de defecte Gerrit Krolbrug?

	Geen verschil	Beetje lastiger	Veel lastiger geworden	Geen mening
Voedselbank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kledingbank Maxima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruimte voor toelichting defecte Gerrit Krol brug?				

Hoe gaat het met u?

De volgende vraag is aangedragen door de Wetenschapswinkel. Zij willen graag weten hoe het met de klanten van de Voedselbank gaat. Door dit met een bepaalde regelmaat te vragen, kunnen zij meten of het gemiddeld beter of minder gaat en waarom.

9. Als u uzelf een rapportcijfer zou geven over hoe het nu met u gaat, welk cijfer tussen 1 en 10 zou u dan geven? ____

10. Wilt u uw antwoord toelichten? Wat gaat goed, wat zou beter kunnen?

11. Heeft u een concrete vraag waar u hulp bij kunt gebruiken?

Ja →

Namelijk?

Zonder iets te beloven, denkt u dat er mogelijkheden zijn om hierbij geholpen/ondersteund te worden?

Nee

Stadjers Hand in hand

Als je weinig geld te besteden hebt, kom je in aanraking met veel regelingen. Soms zie je dan door de bomen het bos niet meer. Ook kan het zijn dat je dingen anders zou willen regelen. Stadjers Hand in Hand kan u hierbij helpen

12. Heeft u wel eens gehoord van Stadjers Hand in Hand?

- Ja
- Nee

13. Mag Stadjers Hand in Hand u benaderen om te overleggen of en wat zij voor u kunnen betekenen?

- Ja, het liefst telefonisch, mijn nummer _____
- Ja, het liefst per email
- Nee

Eventuele toelichting Stadjers Hand in Hand?

Slot

14. De resultaten van dit onderzoek zullen met een aantal bezoekers besproken worden in een bijeenkomst van 1,5 uur. De bijeenkomst vindt plaats in de Voedselbank. Wilt u hiervoor uitgenodigd worden?

- Ja
- Nee

Als u bij eerdere vragen heeft aangegeven een concrete vraag te hebben of een uitnodiging op prijs te stellen, zullen we u een e-mail sturen.

15. Kunnen we u beantwoorden op het e-mailadres dat we voor deze vragenlijst ook hebben gebruikt?

- Ja
- Nee, een ander emailadres, nl _____
- Ik hoef geen antwoord te krijgen

16. Dit waren alle vragen. Als u zelf nog vragen, ideeën of suggesties heeft, dan kunt u dit hieronder noteren.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking.