

Interne nieuwsbrief Voedselbank Groningen- augustus 2023

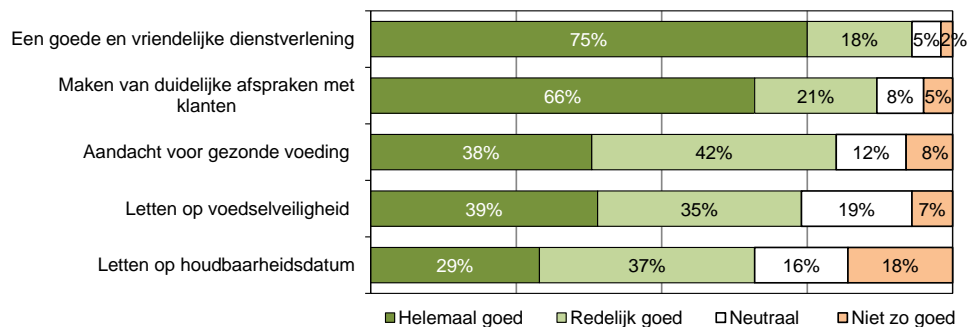
De zomerperiode is weer in volle gang. We merken dat aan de wisselende aanwezigheid van onze vrijwilligers en bestuursleden. Helaas werkte de afgelopen weken het weer niet erg mee, maar de vooruitzichten zijn voor de komende tijd iets beter. Alle vakantiegangers goede weken gewenst!

Ook deze zomer zijn er weer verschillende zomeractiviteiten voor onze klanten, zoals het uitje naar Drouwenerzand om 23 augustus, de Kunstkriebelweek in de Biotoop in Haren in de week van 21-25 augustus, in september een uitje naar de Mikkelfhorst in Haren. En ook in de stad is er veel te doen: de speeltuinverenigingen organiseren in alle wijken mooie activiteiten.

De afgelopen maanden is het aantal klanten nog verder gedaald- per 2 augustus was het aantal klanten gedaald tot 578 huishoudens en 1340 monden. Dat is in lijn met de landelijke trend, maar wel zorgelijk gezien de nog steeds stijgende prijzen in de winkels.

Tevredenheidsonderzoeken - Klanten en vrijwilligers

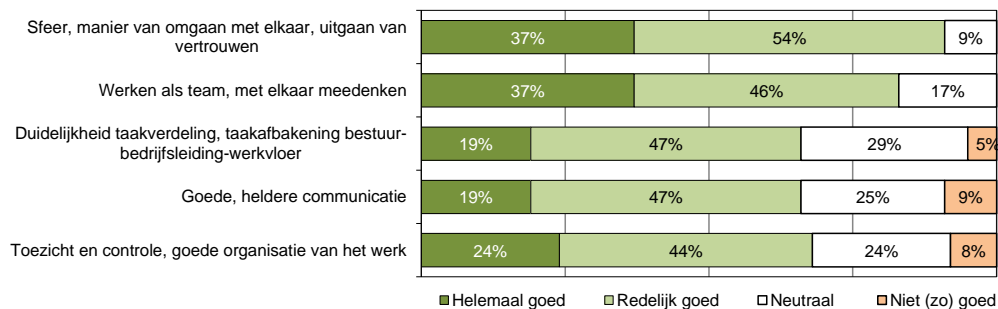
In mei/juni 2023 hebben 619 klanten van de Voedselbank een uitnodiging gehad voor een kort tevredenheidsonderzoek, waarop 150 (24%) hebben gereageerd. Klanten hebben vijf aspecten beoordeeld, die alle voor de Voedselbank belangrijk zijn. En de tevredenheid is nog hoger dan in 2021. De onderstaande grafiek laat zien dat de dienstverlening en de duidelijkheid van de afspraken hoog worden beoordeeld. Ook over gezonde voeding, voedselveiligheid en de houdbaarheidsdatum wordt door de meerderheid positief geoordeeld. Toch worden er bij deze aspecten ook enkele kanttekeningen gemaakt, waarbij veel klanten tegelijkertijd begrip tonen omdat ze beseffen dat het voor de Voedselbank ook lastig is.



Grafiek 1 – beoordeling 5 aspecten Voedselbank (klantonderzoek) (n=150)

Op 8 en 9 augustus hebben we met een aantal geïnteresseerde klanten gesproken over de uitkomsten om te inventariseren hoe wij kunnen werken aan de voorgedragen verbeterpunten.

Ook vulden in mei/juni, 90 van de 165 vrijwilligers (55%) het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek in. De vrijwilligers is gevraagd vijf aspecten van hun organisatie te beoordelen. Onderstaande grafiek laat zien dat nagenoeg iedereen tevreden is met de sfeer en het werken als team. En ook de vrijwilligers zijn nog meer tevreden dan in 2021. Ook de andere aspecten worden positief beoordeeld, maar kennen ook wel enkele verbeterpunten.



Grafiek 2 – beoordeling 5 aspecten Voedselbank (vrijwilligersonderzoek) (n=90)

Op dinsdag 5 september om 13.30 zullen de resultaten samen met de meedenkgroep worden besproken. Ook andere geïnteresseerden kunnen zich hiervoor opgeven bij de bedrijfsleiding. De volledige resultaten van de onderzoeken staan op de besloten pagina van onze website. Of op te vragen bij onze secretaris: dineke.venekamp@voedselbank-groningen.nl

Receptenwerkgroep stimuleert gezonde keuzes

Sinds een paar maanden zijn we een enthousiaste werkgroep rijker. De receptenwerkgroep wil klanten helpen om gezondere voedingskeuzes te maken. Samen met een professionele kok worden eenvoudige, gezonde recepten bedacht en klaargelegd voor klanten van de Voedselbank. De gekozen recepten zijn gebaseerd op producten die op dat moment beschikbaar zijn in de winkel. De reacties van klanten zijn positief, met opmerkingen als "Dit ga ik proberen" en "Leuk om iets nieuws te proberen". Jullie hebben vast de recepten wel gezien, ze liggen naast de plank die voor de verse kruiden is gemaakt. Inspiratie wordt ook gehaald uit het kookboek 'Samen koken in Groningen', dat tot stand kwam in nauwe samenwerking met de Voedselbank Westerkwartier. Alle vrijwilligers die interesse hebben kunnen een exemplaar van het kookboek ophalen bij Louise en deze maand worden ze ook aan de klanten uitgedeeld.

Voedselveiligheid distributiecentra en voedselbanken

In de afgelopen periode heeft de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit diepgaande controles gedaan bij voedingsmiddelenbedrijven, voedselbanken en distributiecentra. Ze hebben geconcludeerd dat de procedures om onveilige voedingsmiddelen te traceren in de praktijk niet goed genoeg worden toegepast. Dat betekent dat de registratie en traceerbaarheid van leveringen nog zorgvuldiger moeten worden uitgevoerd. In landelijk overleg zijn hier afspraken over gemaakt. Wij hebben uiteraard ook aan deze inventarisatie meegewerkt en overzichten geleverd van onze leveranciers en hoe wij intern de leveringen verdelen. Zoals het er nu uitziet voldoet onze werkwijze helmaal aan de gestelde normen. Maar dit maakt weer duidelijk dat we als vrijwilligersorganisatie een topprestatie leveren door ook op dit front professioneel te werken.

Project Hanzehogeschool: Onmogelijke opdrachten- van 11 tot 21 september

Eerstejaarsstudenten van de opleiding bedrijfskunde gaan onder leiding van Eric Bauwboer onder andere voor de voedselbank aan de slag. Voor zover ze binnen voedselbank actief zijn wordt dit gecoördineerd door Geert Doornbos. Aan de hand van gekke, vaak ook serieuze, maar vooral ONMOGELIJKE opdrachten halen ze in naam van de Hanzehogeschool en 10 prachtige doelen zoveel mogelijk geld, goederen en goodwill op. Ze gaan aan het werk voor: Maripaan Teaming - Stichting

Urgente Noden - Stadjers Hand in Hand - Speeltuinentrale - Dierenlot - Voedselbank - De Gouden Poot - Boeren voor de Voedselbank / Toentje, Moedig Groningen en Armoede preventief. Studenten duiken 10 dagen lang het diepe in. Op 21 september klauteren ze weer uit de diepte om in de middag op de Vismarkt in Groningen hun climaxen te etaleren tijdens het spektakel van de Grand Finale. We zijn reuze benieuwd wat dit gaat opleveren, maar we hebben wel goede afspraken gemaakt dat onze klanten er niet mee belast worden.

Verbouwing

De verbouwing is vol op gaande. Er is een start gemaakt met het uitbreiden van de vergaderruimten. Ook wordt er een aparte hoek gecreëerd voor intake gesprekken in de klantenruimte. Zo hoeven de klanten hiervoor niet langer meer door het magazijn te lopen, maar kunnen zij direct bij de ingang terecht voor een intake.

Maria Jongsma, 10 augustus 2023